

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月21日 星期三 (2021第129期) 辛丑年六月十二

卫健委关于开展第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查的通知

全面掌握新发展阶段我国城乡老年人的生活状况



各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）、民政厅（局）、财政厅（局）、计划生育协会：

为贯彻落实党中央、国务院关于健康中国建设和实施积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，全面掌握新发展阶段我国城乡老年人的生活状况，为统筹制定实施应对人口老龄化战略、规划和政策提供科学数据支撑，国家卫生健康委、民政部、财政部、全国老龄办、中国老龄协会、中国计划生育协会决定开展第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查（以下简称第五次抽样调查），现将有关事项通知如下：

让老年人搭上数字快车，数字社会适老服务·浙江电信114语音门户正式发布



7月22日，由中国电信浙江分公司主办的“数字社会适老服务·114语音门户发布会”在浙江电信创新园报告厅举行。浙江省民政厅、浙江省卫健委等相关政府部门，中国电信号百信息服务有限公司、浙江邮政EMS、京东、啄木鸟公司、58同城等相关企业领导出席发布会。

此次浙江电信发布的“浙江电信114语音门户”专门针对老年人日常高频场景，特别是“出行、就医、消费、办事”几大领域，给予简单便捷、安全可靠、有人性、有温度的专业适老服务。

养老视点	4
东湖评论：多措并举，助力老年人跨越“数字鸿沟”.....	4
守护 1800 多万老年人的幸福生活，江苏各部门大动作不断.....	4
上海：启动“数字伙伴计划”助老年人跨越数字鸿沟.....	5
上海：66 个政府网站、47 个 APP 适老化和无障碍改造年底 100% 完成.....	5
上海：改善老年人居家生活环境！虹口千户家庭今年适老化改造.....	5
辽宁：年底前沈阳社区养老服务站实现城市社区全覆盖.....	5
山东：烟台福山科技赋能迈上“智慧养老”“多元化养老”服务新征程.....	6
甘肃：肃南软硬兼修升级养老服务，有所养乐夕阳红.....	6
广东：佛山南海发布养老服务体系提升三年行动计划，2023 年年底前拟新增养老床位 2000 张.....	6
热点新闻	7
如何引导老年人合理“触网”，专家建议.....	7
政策法规	7
国家卫生健康委员会关于开展第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查的通知.....	7
上海市民政局康复辅具社区租赁服务点信息表（截至 2021 年 7 月 22 日）.....	10
养老研究	13
促进养老服务高质量发展的财税政策研究.....	13
养老类型	14
北京：延庆区咋让叫好又叫座的“老年餐”不断顿？.....	14
四川：江油农村敬老院变身“区域性养老服务中心”打造农村养老“幸福圈”.....	14
湖北：荆州区弥市镇“幸福食堂”让老年人乐享幸福生活.....	14
贵州：养老新模式托起“夕阳红”.....	15
21 日起江苏全省养老、福利机构封闭管理.....	15
养老产业	15
山东：临沂市关爱老年人协会成立大会胜利召开.....	15
泰康继续深化智慧养老社区布局.....	15
“老年版”APP 兴起，适老化改造提速.....	16
让老年人搭上数字快车，数字社会适老服务-浙江电信 114 语音门户正式发布.....	17
“康养医养结合”打造健康生活新模式，海南医旅西北地区推介会暨新闻发布会在兰召开.....	17
智慧养老	17
山东：历下打造“亲情 E 联+”全域养老新业态，让老年人“智慧享老”.....	17
智慧养老要从云端回望大地.....	18
养老培训	18
宁夏：举办首期老年人能力评估师培训班.....	18
健康管理	18
山东：青岛线上线下齐努力破解老年人就医难.....	18
宁夏：印发老年人新冠病毒疫苗接种指导方案.....	19
老年跌倒，可防可控.....	19
养老金融	20
适老化金融服务不是权宜之计.....	20
社会保障	20
人社部：2021 年调整增加的养老金已全部发放到位.....	20
人社部：下一步继续推动扩大养老保险基金投资运营规模.....	20
《商业养老保险消费新趋势》发布，7% 的 90 后已为养老投保.....	20
政府购买服务	21
江苏：徐州市云龙区民政局政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	21
贵州：印江自治县民政局农村养老机构购买第三方服务采购采购公告.....	21
关于我们.....	23
联系我们.....	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

东湖评论：多措并举，助力老年人跨越“数字鸿沟”

2021年5月，根据国家统计局普查数据，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。人口老龄化是社会发展的趋势，如何通过信息化手段提高老年人的生活质量，让他们融入数字化生活之中，共享“互联网+”时代带来的通讯便利，同时，这也使得他们的晚年生活更加便捷、更加丰富多彩。

然而，随着新一代信息技术的快速发展，在线预约、扫码支付等新业态新模式竞相涌现，极大便利人们生产生活的同时，也让一些老年人无法适应。诸如，一些办事窗口推行“无接触”式支付，需要使用微信、支付宝等软件，导致不会使用的老年人无法付款的“尴尬”局面。还有，医院就医时实行在线预约，本是提高效率 and 减少人员排队等候时间的方便举措，但是，部分老年人因不会使用，会出现挂不上号的窘境……这些生活场景让很多老年人觉得“闹心”。

可以看到，现阶段各地已经推出了很多针对性的举措。例如，各地老年大学开办了智能手机使用培训班，开设专门课程，有老师手把手来教学。再如，宁波市镇海区招宝山街道团工委联合宁波工程学院同学们利用课余时间制作的手绘微信使用说明书，为养老院的老人带去一场生动的智能手机教学互动，手绘说明书字迹工整、图文并茂、简明易懂。也要看到，家庭对于老年人的关心关怀也很重要，不要“自顾不暇”，要多一些耐心和关心，帮助家人一起融入数字生活之中，共同增进家庭的和谐幸福。

与此同时，帮助“破解”难题，也需要相关信息终端制造商以及APP程序开发者，在面对帮助老年人跨越“数字鸿沟”时“大有可为”之处。当前，将无障碍理念融入产品创新，对现有的智能终端产品、互联网应用、智能化服务等要进行适老化改造，推出诸如“大字版”“简洁版”“关怀模式”等版本和模式。再者，即时通讯软件——微信，推出了一项适老化服务那就是95017，专称“长辈无忧专线”，60岁及以上的老年人，只要拨打“95017”，任何微信支付中遇到的问题，都有专人解答，而且全程都是“一对一”服务。以上这些都是从重视老年人数字应用市场出发，从源头上解决使用困难的好办法。

另外，我们还要“关注”到广大农村的老年人。从全国数据来看，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。一方面，要看到，相比较城镇，农村老年人中智能手机使用率较低，如浙江衢州、山西武乡等地开设智能手机和电脑培训班，帮助他们融入数字化社会。另一方面，按照国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，各地纷纷结合实际出台政策，为他们“搭桥铺路”，切实解决老年人运用智能技术困难，不断完善社会支持体系。

当前，“银发社会”已悄然而至，而没有人会永远年轻，当有一天我们终将老去的时候，是否有人为我们跨越“鸿沟”，这是摆在我们每个人面前的一道“必答题”。“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”如何帮助现在的老人面对数字化生活，就是如何帮助我们自己面对未来的变化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94718>

(来源：荆楚网)

守护1800多万老年人的幸福生活，江苏各部门大动作不断

养老服务涉及千家万户。7月20日，江苏省人大常委会召开养老服务体系建设工作汇报暨重点处理建议督办会。会上，江苏省发展改革委、民政厅、卫健委、医保局等12个部门和单位分别汇报了推进养老服务体系建设有关工作情况和办理情况。记者在会上获悉，守护全省1800多万老年人的幸福晚年，各部门都有亮点举措，比如今年明两年，全省培养各类康养服务人员20.5万人次；到“十四五”末，全省实现具备全托、护理、上门服务功能的街道综合性养老服务中心全覆盖。

关键词：资金

2021年争取近1.97亿元中央资金支持养老项目建设

江苏常住人口中60岁以上老年人达1850.5万人，占比21.84%。老龄化不只是负担和挑战，也蕴藏着宝贵的发展机遇和希望。江苏省发改委副主任李荣锦在会上介绍，2021年，省发改委进一步做好项目储备，加大争取力度，共争取近1.97亿元中央资金，支持养老项目建设。

江苏还做好养老用地保障工作。江苏省自然资源厅副厅长袁晓军在会上介绍，“十三五”期间，全省共供应养老设施用地906宗、3.38万亩，其中以划拨方式供应490宗、1.54万亩。”

支持养老行业发展，江苏省税务局总会计师程明红介绍，根据相关规定，提供社区养老、托育、家政服务取得的收入，在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。2020年，享受养老、托育、家政等社区家庭服务业减免收入政策的企业户数达220户，减免税额为1.15亿元。

关键词：设施配套

全省共建成各类养老床位75万张，居家社区养老服务中心1.82万个

家庭养老床位、养老时间银行、短期照护喘息服务……江苏诸多创新做法为全国养老服务高质量发展提供了“江苏样本”。

江苏省民政厅副厅长姜维伟介绍，全省共建成各类养老床位75万张；共建有居家社区养老服务中心1.82万个、街道日间照料中心589个、街道综合性养老服务中心118个。家庭适老化改造稳步推进，智慧养老服务平台实现县域范围全覆盖。

推进智慧养老，江苏省工信厅制定了一系列智慧健康养老相关政策举措。江苏省工信厅副厅长胡学同表示，下一步，省工信厅将加大老年用品产业创新和重点企业培育，深化新一代信息技术在健康养老领域的应用和推广。

老年人需要宜居的生活环境。江苏省住建厅一直致力于构建老年友好型城市。江苏省住建厅副厅长刘大威介绍，2021年上半年全省开展加装电梯总数达1734部。下一步省住建厅将进一步加强养老服务设施建设和管理，继续推进老旧小区适老化改造，提升公共设施适老化建设水平。

江苏省农业农村厅二级巡视员潘长胜表示，该厅一直以乡村休闲旅游农业作为服务农村养老的突破口，引导休闲农业经营主体拓展功能，为中老年群体提供度假养老、康体医疗、药膳美食、农家生活等服务。今年重点推介的康美基地就是对乡居养老服务的再聚焦。

关键词：保障

2020年7个试点城市，参加长期护理保险达2982万人

一人失能、全家失衡，帮助家庭减负，江苏建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度。江苏省财政厅副厅长沈益锋在会上介绍，对低保家庭、分散供养的特困对象以及低收入家庭困难老年人，江苏按不低于100元、60元/月/人标准给予护理、服务补贴。同时，全面实行尊老金制度。对80周岁以上的所有老年人发放尊老金；百岁以上老年人尊老金（300元/人/月），所需资金由省财政全额负担。“十三五”期间省财政共下拨尊老金10563万元。

同时，让失能人员家属喘口气，江苏已有多个城市开展了长期护理保险试点。江苏省医保局副局长柏伟介绍，2020年，南通、苏州等7个试点城市长期护理保险参保人数达2982万人，14.7万人享受待遇，基金支出10.3亿元，政策范围内基金支付比例约70%。

关键词：人才

今年明两年，全省培养各类康养服务人员20.5万人次

让老年人老有所养，护理还需跟得上。江苏省教育厅副厅长曹玉梅介绍，江苏有26所本科院校、31所高职院校和24所中职学校开设了护理、康复技术以及老年服务与管理、老年保健与管理等养老服务相关专业。

江苏省人社厅副厅长梅仕斌介绍，2021年3月，省人社厅、省民政厅、省卫健委等部门制定出台康养职业技能培训计划，明确2021年到2022年，全省培养各类康养服务人员20.5万人次，其中养老护理员8.5万人次。

健康是老年人最关切的问题之一。抽样调查显示，江苏60岁以上老年人患有一种以上慢性病比例为77.4%。全省失能、失智老年人超过130万，全社会健康养老服务压力日益凸显。江苏省卫健委副主任邱泽森介绍，江苏省卫健委组建了1.3万个家庭医生团队，编制老年人个性化签约服务项目6类85项，优先签约65岁以上老年人832万，签约率达73.6%。

“十四五”末全省街道综合性养老服务中心全覆盖

今年省人大常委会一项重要工作，就是围绕养老服务体系建设开展专题询问，并把省人代会上代表提出的相关建议列为重点处理建议进行督办。

现代快报记者了解到，江苏省人大代表徐希强建议推广“乡居养老新模式”；江苏省人大代表陈祖新建议建立健全长期护理保障体系，推动养老事业高质量发展。

会上，相关部门汇报了建议办理情况。比如在围绕建立健全农村养老服务体系方面，省民政厅将探索推进农村特困供养机构体制机制改革，提升农村养老机构长期照护和区域服务保障能力等。在建立健全长期护理保障体系方面，省民政厅也多措并举，比如将提升社区养老服务中心照护能力。“十四五”末，全省实现具备全托、护理、上门服务功能的街道综合性养老服务中心全覆盖。省医保局也表态：将进一步健全完善医疗保障制度体系，不断提高包括老年人在内的人民群众医疗保障能力和水平；按照国家统一部署，深入推进长期护理保险试点建设等。

江苏省人大常委会副主任、党组书记王燕文在讲话中充分肯定了省政府及有关部门在积极应对人口老龄化、推进多层次养老服务体系建设的成效以及办理代表建议所做的工作。她指出，未来较长一段时间，人口老龄化不断加剧将是基本国情、省情，高度重视、积极主动应对这一趋势，关系到代际和谐与社会活力，关系到人口安全 and 人口竞争力。“十四五”时期，要以战略思维系统谋划应对人口老龄化，力争实现经济发展和人口发展协调促进。要提高养老服务的精准化，科学合理配置养老资源。要完善养老服务法规和政策配套，尽早研究出台老年教育、老龄人力资源开发、长护险推广等方面的意见、办法，不断加大制度供给。要积极构建健全高效的养老服务体系，重视改进农村养老工作，加强养老服务技能人才培养，推动老年友好型社会建设，大力发展养老产业。要进一步理顺体制机制，充分调动各方面的积极性，合力推动江苏养老事业发展走在全国前列。

江苏省政府副省长胡广杰在讲话中指出，近年来，省委、省政府认真贯彻落实党中央、国务院关于老龄事业和养老服务发展的决策部署，紧紧围绕人民群众急难愁盼问题，加快推进养老服务体系建设，取得明显成效。下一步，将大力实施积极应对人口老龄化国家战略，认真贯彻《江苏省老年人权益保障条例》《江苏省养老服务条例》，以接受省人大常委会专题询问和办理代表建议为契机，充分吸收人大代表及各方面建议，进一步提高政治站位，心系“国之大事”，统筹推进居家社区机构协调发展、医养康养结合发展、养老事业与产业协同发展，强化重点项目推进，推动“十四五”养老服务发展规划落地落实，努力满足全省老年人对美好生活的向往。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94701>

(来源：现代快报)

上海：启动“数字伙伴计划”助老年人跨越数字鸿沟

记者从21日召开的上海市互联网应用适老化和无障碍改造推进会上获悉，上海启动“数字伙伴计划”，从改造互联网应用、建设“一键通”场景、线上线下培训等方面入手，努力让老年人、残障人士在数字化转型中“不掉队”。

“一个都不能少”是城市数字化转型的奋斗目标，我们努力让每个人都能享受数字化成果带来的便利。”上海市委主要领导在推进会上说，上海全市户籍人口中，60岁及以上老年人超过500万人，占户籍总人口的3成以上，着力解决老年人等群体的“数字鸿沟”，是践行“人民城市”重要理念、提升城市软实力的应有之义。

据上海市经信委相关负责人介绍，上海针对互联网应用界面复杂、操作不友好等问题，提出规范化改造。今年底，上海将实现66家政府网站、47个政务App和23家重点企业App的适老化和无障碍改造，目前喜马拉雅等12家企业已完成App的第一版改造。

记者注意到，“一网通办”长者版是上海改造互联网应用的典型案例之一。目前“一网通办”长者版已经上线，功能方面简单易懂，设置常用服务、便民服务和每周科普等3个老年人常用的板块，设计方面采用大图标、大字体、高色彩对比度的风格，方便老年人使用。

据悉，上海今年将重点建设“为老服务一键通”场景，目前正在建设“预约就医一键通”“叫车出行一键达”“紧急救援一键通”“政策咨询一键知”等高频急难场景，老年人通过电话、电视、自助服务机等最常见的设备，即可享受数字化的便捷服务。

另外，上海正在全市开展为老助残数字化培训，除认定上海老年大学等单位为首批“数字为老培训基地”外，还招募了1200多名信息助力员和600多名60岁以上的老年“数字体验官”，信息助力员深入社区为老年人提供培训和帮办服务，“数字体验官”则根据自身体验提出建议，促进互联网应用适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94708>

(来源：新华社)

上海：66个政府网站、47个APP适老化和无障碍改造年底100%完成

作为全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一，上海提出要在城市数字化转型中着力解决“数字鸿沟”问题，倡导各类公共服务“数字无障碍”。

2021年7月21日，上海召开“跨越数字鸿沟：互联网应用适老化和无障碍改造工作”专题推进会，讨论了全市互联网应用适老化和无障碍改造情况。

会议要求“上海数字伙伴计划”向纵深推进。今年底，列入改造名单的66个政府网站、47个APP和23家重点企业APP适老化和无障碍改造要100%全部完成。

同时，“为老服务一键通”应用场景要形成示范标杆并在全市推广使用。

会议还要求，“信息助力员”社区培训要举办百场以上大型培训，“数字体验官”要走进更多政府部门和企业，线下服务“微站点”要达到300个以上。

此外，要依托老年大学、图书馆、社区各类中心，搭建相关体验场景，对接企业服务资源，让老人有更多的沉浸式现场体验。

“数字伙伴计划”是上海在今年的城市数字化转型过程中提出的，针对不同情况的老人，开展三种不同方式的数字助老行动。

针对会使用手机的老人群体，上海开展“随行伙伴”行动，将组织开展互联网应用适老化和信息无障碍改造专项行动，积极推进适老化智慧应用开发改造，开发设计出大屏幕、大字版、语音版、简洁版、一键达等更加有温度、个性化的适老化智慧应用。

同时，围绕交通、医疗、金融、文娱、政务办事等老年人日常生活密切相关领域，立足老年人、残疾人的实际生活体验，上海将推出丰富满足其需求的政务移动互联网应用（APP、公众号、小程序）种类和功能。

针对不会使用手机同时学习能力不足的老人群体，上海开展“智能伙伴”行动，一键救援、一键打车、智能电视、智能陪伴机器人等一批智能化设备将陆续投入市场，让不会使用手机的老人通过智能设备的助力也能畅享互联网服务。

此外，上海将支持推进银发数字经济蓬勃发展，助力老年人跨越数字鸿沟需要健康的商业生态与造血机制，形成产业协同，从而以良性的经济循环来反哺社会。

上海还将充分利用政府公信力和市场商业推广的二者优势，发挥“政府+市场”的叠加效应，推进银发数字经济蓬勃发展。政府做好后端标准化接口，向被政府认可的为老服务企业开放，企业为老年群体提供适老化、个性化的产品和服务，共同带动产业发展。

针对不会使用手机但是能学想学的老人群体，上将开展“互助伙伴”行动，重点做好数字化应用的宣传培训普及，着力构建社区“信息助力员”服务队伍，加强助力员信息化综合服务能力建设，为老年人提供家门口的信息化培训。

专业技术服务资源引入上海智慧城市发展研究院等相关社会机构和公益组织，开设针对老年人的数字化产品使用培训班、兴趣班等，手把手指导老年人使用数字化产品。

政府鼓励年轻人特别是子女，要多帮老年人熟悉新设备、新技术，实现“数字反哺”。选拔一批老年人“数字体验官”，在老年人群中树立意见领袖，发挥红人的力量和作用。

目前，首批1217名“信息助力员”和614名“数字体验官”已招募完成并逐步投入各类活动。

会上，由上海市城市数字化转型工作领导小组办公室、上海市老年教育工作领导小组办公室指导，上海智慧城市发展研究院、上海老年大学、蓝马甲主编的“数字伙伴计划·如何使用智能手机”适老化教材也正式印制。子女可以下载电子教材并打印出来送给父母，通过手把手的教学，实现信息时代的“数字反哺”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94719>

(来源：界面新闻)

上海：改善老年人居家生活环境！虹口千户家庭今年适老化改造

7月20日，记者从虹口区民政部门了解到，该区针对老年人适老化改造日益增长的需求，在前期试点的基础上，启动开展面向全体老年人的居家环境适老化改造工作，预计到今年11月底，将有1000户及以上的老年人家庭惠及。

虹口区是本市中心城区中老年人占比相对较高的地区，对适老化改造需求强烈。在此次老年人家庭适老化改造时，区根据老年人家庭情况和适老化特点，选择最适合、最迫切、最有需求的对象进行适老化改造，将低保、低收入、高龄独居等困难老人作为居家适老化改造重点对象。推出虹口特色产品包，增加更多产品可供选择，提供涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室、走道、玄关、阳台等七大日常生活场景的20多个品类300多种产品，供老年人自主选择。同时，融入智慧养老产品，提供后续的紧急呼叫、主动关爱、政策咨询、生活帮助等服务，确保适老化改造真正顺应老年人实际需求。

该区广中街道是许多房屋是上世纪五十年建造的，房屋设施相对比较陈旧，老年住户比较多，适老化改造需求比较大且迫切。街道为此成立了由老干部、居委、养老顾问等组成的10人工作组，建立了项目微信联络群，每周定期协助居委，做好上门宣传、政策培训、申报跟进、数据统计等工作。目前，已有近90名老人提交适老化改造网上申请。

虹口区民政部门相关负责人表示，通过适老化改造，有效降低健康老人受伤、意外等风险，又能够改善失能、半失能老人的生活质量，让居家老年人的生活更加舒适、更为安全，真正提升老年人获得感满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94728>

(来源：劳动报社)

辽宁：年底前沈阳社区养老服务站实现城市社区全覆盖

近日，沈阳市政府办公室发布《2021年沈阳市促进养老托育服务健康发展工作方案》（以下简称《方案》），提出年底前社区养老服务站实现城市社区全覆盖，打造2-4家医养结合品牌示范机构，对符合条件的服务机构相关费用免征。在促进托育服务方面，鼓励社区开设托育点和亲子园。

社区养老服务站年底前实现城市社区全覆盖

按照《方案》，今年，新建居住区100%达到每百户建筑面积不低于35平方米的养老服务设施配建标准。新建、改建、扩建的托育机构按照完整居住社区托育机构建设标准不小于200平方米。

沈阳对新建居住区配套建设的居家养老服务设施将与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付；对121个老旧小区进行改造，引进社会力量完善养老托育等配套设施建设。

年底前，实现社区养老服务站在城市社区全覆盖，对普惠性养老托育机构开展价格调研，力争达到普惠价格不高于沈阳市同等服务市场价格的90%。

打造2-4家医养结合品牌示范机构

沈阳将积极引进国内外知名为老服务企业入驻沈阳，实施品牌战略，培育养老服务产业集群。制定医养结合和安宁疗护地方标准，打造2-4家医养结合品牌示范机构。

此外，全市还将不断完善监管服务，包括建立健全养老托育服务机构准入和退出机制，逐步建立信用“黑名单”制度，将“保健”市场乱象整治和非法集资风险排查纳入监管等。

年底前，公办养老机构床位利用率达40%。推动行业组织、第三方专业机构开展养老机构服务质量评估和星级评定，根据星级评定结果为养老机构发放运营补贴。

符合条件的服务机构相关费用免征

《方案》提出，为社区提供养老托育服务的机构提供社区养老托育服务取得的收入，免征增值税，在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。为社区提供养老托育服务的机构承受房屋、土地用于提供社区养老托育服务的，免征契税。为社区提供养老托育服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供社区养老托育服务的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。养老托育机构用水、用电、用气、用热执行居民价格。

鼓励社区开设托育点和亲子园

在扩大和优化养老托育服务方面，沈阳鼓励有条件的幼儿园开设托班，招收2-3岁幼儿。鼓励在社区开设托育点和亲子园，提倡以社区为基础、家庭互助式为辅的婴幼儿照护服务形式。落实产假政策，鼓励用人单位采取灵活安排工作时间、为职工保留工作岗位等积极措施，为家庭婴幼儿照护创造便利条件。支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位，对无稳定就业岗位、提供信息服务、就业指导职业技能培训。在机场、车站、商场等公共场所普遍建立母婴室，为家庭照护婴幼儿提供方便。鼓励在社区开设托育点和亲子园，提倡以社区为基础、家庭互助式为辅的婴幼儿照护服务形式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94720>

(来源：中国老龄协会)

山东：烟台福山科技赋能迈上“智慧养老”“多元化养老”服务新征程

近年来，烟台市福山区把养老工作作为一项重要的民生工程来抓，不断加大财政投入，完善保障措施，积极探索“多元化养老”服务模式。同时，在让老年人老有所养、老有所乐的基础上，福山区创新社会救助体制机制，努力打造统筹衔接、政社互补、高效便捷、兜底有力多层次综合救助新格局，针对分散供养群体的居家养老体系“量身定制”提供“智慧养老”服务，进一步提升系统性和有效性，切实兜实兜牢兜好民生保障底线。

量身定制！全市首推福山养老“黑科技”

“感谢党的关怀，生活在福山真幸福！”“这个东西好啊，很实用还有用。”“老人自己在家总是担心，这下可帮助我们解决大问题了。”面对福山区民政局工作人员登门入户逐一安装养老“黑科技”——智能看护设备，区内分散供养的特困老人、村委人员和老人监护人开心不已地向记者说道。

这一创举，正是通过一个智能看护设备、一个指挥平台、一套管理机制的有机结合，满足了福山区分散供养的特困老人足不出户，便可在家享受专业化、标准化养老服务的愿望。

今年以来，福山区民政局创新社会救助体制机制，努力打造统筹衔接、政社互补、高效便捷、兜底有力多层次综合救助新格局，通过全面落实监管监护责任，建立区、镇（街）、村（社区）、监护人的四级监护体系。开展政府购买居家养老服务，提供助浴、助洁、助安、助急、助行、助医、助餐、助乐、助学、住院陪护等服务。开展适老化改造，安装无感化智能看护装置，通过科技手段实现24小时实时看护。

门楼镇马路村张礼生，由于身患疾病，基本卧床不起，平时由80多岁的老母亲照料生活，而老母亲也患有多种慢性疾病，有时病倒了也起不了床。老人的另一个儿子告诉记者，由于他平时不在村里居住，无法实时了解家里情况，有了这套设备他可以实时查看家人活动信息，尤其遇到紧急情况他们可以快速一键求助，四级监护体系可以快速了解情况，真是解决了他一直比较困难的看护难题……

一级级的监护体系，一次次的暖心服务，一刻刻的实时看护，无不体现着福山区在养老服务上的“用心”“尽心”和“费用”，助力养老变享老，极大提升了分散供养群体的安全感和幸福感，为老年人的生活增添温度。

专业服务！“公建民营”让福山养老更有“质”

“老有所养，老有所医，老有所乐”，蕴含着老年人追求幸福生活的梦想，衡量着城市发展和文明的高度。在福山，这一梦想画卷正徐徐展开。

“真舒服，真惬意，好像小时候妈妈给我洗澡一样”，在九如城康养中心，84岁高龄的李奶奶在康养中心护理员林淑玲的帮助下洗了一个舒服的热水澡。

细节决定成败，细节同样决定了老人的生活品质。洗澡，对普通人来说是再正常不过的小事，但是对于高龄以及失能老人来说，却是一桩不但麻烦而且随时可能产生意外的“麻烦事”。在九如城康养中心一句“好像小时候妈妈给我洗澡一样”这句触动人的话语，恰恰体现出福山养老机构的专业与优质。

近年来，福山区积极探索养老机构“公建民营”模式，通过公开招投标方式将社会福利服务中心交由全国一流团队、专业养老机构九如城集团运营。中心占地85亩，投入资金1.6亿元，总建筑面积4.6万平方米，一期工程已建成1栋综合服务楼和4栋养老公寓楼，建筑面积3.8万平方米，设有床位900余张。室内设施完备，采用无障碍安全防护设计，配有医务室、阅览室、康复中心、文化活动中心、康复治疗中心。室外环境一流，建有绿化园林、艺术景观、林间漫步、休闲广场、老年门球场，绿化覆盖率达60%，养老环境舒适度、安全性大幅度提升。

过硬的养老环境舒适宜居，优质的专业护理温暖人心。在这里，“为了能应对老人的突发情况，护理部每周4次进行行政大查房，每天的晨会都会给护理员培训一个知识点，比如：心肺复苏、噎食、防压疮等等，还会不定期地进行考试，掌握更多的护理知识，能更好地服务老人。”九如城康养中心行政主任韩爽说。

细致的关照、专业的服务，专业化“公建民营”，做好政府“托底”养老服务，让福山区实现兜底普惠养老，真正实现一站式、全方位服务，花园式、高品质养老的暖心名片。

幸福晚年！“共助养老”托起福山养老幸福梦

“开饭喽，开饭喽！”7月14日中午，在福山区张格庄镇院口村幸福院里，二十几位老人有说有笑地共进午餐。饭后，老人们或是闲坐拉家常，或是打开电视看新闻，或是摆开棋盘对弈，或是铺开麻将搓一局，一派其乐融融的和谐景象。

“以前早上炒一个菜，就能对付一整天。现在吃上村里的食堂，每天都是荤素搭配，我妈都胖了好几斤呢。”提起幸福院，院口村谭文教赞不绝口。今年66岁的谭文教长年照顾年迈的老母亲，自从有了幸福院母亲的午餐再也不用发愁，闲暇时间母亲还能去活动活动，身子越发硬朗，谭文教在外地工作的兄弟姐妹听说后也放心了。

近年来，农村老龄化现象加剧，空巢老人生活问题成为亟待解决的老大难，农村居家养老作为一个新生事物，成为各地探索的新热点。福山区张格庄镇的“共助养老”模式，便是在这一背景下而形成的基层鲜活经验。由“村委主导、政府支持、社会资助、共同参与”的普惠型养老服务体系，真正让农村老人在家门口实现老有所养、老有所乐。

家家有老人，人人都会老。在院口村幸福院的“共助养老”模式下，福山区民政局继续拓展幸福院打造成果，在福山区张格庄镇目前共有杜家崖村、黑石村、上官村、台上村、黄连墅、车家等共7家幸福院，并免费为近300位80周岁以上老年人提供营养午餐，让农村老人幸福养老遍地开花。

近年来，烟台市福山区民政局坚持以满足养老需求为目标，把养老工作作为构建和谐社会的重要举措来抓，不断创新理念、思路和举措，不断优化养老模式、机制和服务方式，不断加大养老保障体系、服务体系和老年维权体系建设力度，着力提升老年人“幸福指数”。针对农村老年人，将重点解决农村老人的吃饭和日常生活问题，改善老年人生活状况，努力提高他们的生活质量。据了解，目前福山区有各类养老机构床位8735张，已建成养老机构4家，社区养老服务综合服务中心4处、在建2处，建成城市社区日间照料中心23处，农村幸福院66处，社区市民食堂6家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94722>

(来源：搜狐)

甘肃：肃南软硬兼修升级养老服务，有所养乐夕阳红

肃南县老年福利服务中心位于红湾寺镇辖区内，是为满足老年人多样化、多层次的养老服务需求而成立的一家集老年人住宿餐饮、日间照料、清洁卫生、文化娱乐、医疗保健服务为一体的综合服务机构，近年来，该中心聚焦老年人最直接、最迫切的养老服务需求，以标准化建设、科学化管理、人性化服务为导向，不断创新体制机制，加大投资力度，完善功能设施，强化管理服务，养老服务体系日益完善，让入住的每一位老人的“养老”成为“享老”。

肃南县老年福利服务中心实现兜底普惠养老，集中供养特困人员。赵永录老人是一名五保户，除了缴纳伙食费以外，老人在公寓的生活再也不用掏一分钱，入住以后，赵永录言谈举止间，透着满满的幸福感。他说，在这里生活得很好，每天的饭菜都很可口，炒菜每天都不重样，包子、面条、水饺换着花样供应。工作人员的服务态度很好，对自己的生活起居嘘寒问暖。每天还给检测血糖、血压，定期检查身体……在这里，赵永录找到了“家”的感觉。

新建的康养室整合了体育、养老、卫生健康等各类功能，为老年人提供健康检测、科学指导、器械锻炼等服务，每当闲暇时间或者遇到天气不好的时候，老人们都会来到这里锻炼身体，肃南县民族医院的医生还会定期的到这里来为老人们体检诊疗，老人们足不出户就能享受到和在医院一样的医疗服务，极大的方便和满足了入住老人的健康需求。老年福利服务中心主任李翠萍告诉记者，结合近期党史学习教育“我为群众办实事”主题实践，肃南县老年福利服务中心还投资15万元打造康养室、棋牌室等功能室，并对食堂厨具、热水器及35间宿舍的门、锁等基础设施进行全面升级改造。铺设塑胶地面、改造下水道、粉刷墙面、修缮电路等一系列举措让中心“旧貌”换“新颜”，通过不断升级硬件设施和软件服务，保障每一位入住的老人都能够安享晚年。

近年来，肃南县不断提升养老服务水平，一方面发动社会志愿服务，引导和鼓励社会力量参与，为老人提供居家安全检查、代购采购、日常陪伴等志愿服务，让社会力量逐渐成为养老服务供给增量的重要力量。另一方面，全力推进医疗卫生与养老服务的融合发展，积极开展家庭医生签约服务，为居家养老的老年人提供日常巡诊、上门体检等服务，不断满足老年人养老需求，努力为老年人打造温馨家园、幸福乐园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94704>

(来源：肃南发布)

广东：佛山南海发布养老服务体系提升三年行动计划，2023年年底前拟新增养老床位2000张

记者昨日获悉，佛山市南海区关于佛山市南海区养老服务体系提升三年行动计划（2021—2023年）（以下简称“三年行动计划”）的通知已正式印发。2021年至2023年，南海区将着力打造南海区养老服务“事业+产业”全生态链模式，积极应对人口老龄化。按照目标，2023年年底前，全区民政部门登记、备案运营的养老床位将新增2000张，同时社区幸福院覆盖率将达到100%。

培育不少于1个本土养老产业集团

此次三年行动计划，南海区特别细化和明确了养老服务体系提升的各项目标。其中，为了推动机构养老高质量发展，2022年年底前，南海区将培育不少于1个有品牌、有影响力、规模较大的本土养老产业集团。2023年年底前，全区民政部门登记、备案运营的养老床位新增2000张；同时，全区兜底性床位达到700张、普惠性床位达到3000张。届时，80%的养老机构符合星级养老机构标准。

本次三年行动计划提出，2021年年底前，南海区将完善政府购买居家养老服务政策，推进居家养老服务社会化运营。全面建立社区居家老年人定期探访制度，特殊困难老年人月探访率达到100%。2022年年底前，每个镇（街道）建有1家社区居家综合性养老服务机构。全区新建住宅小区配建养老服务设施100%达标，建成社区15分钟养老服务圈。2023年年底前，南海区将加大力度推动社区幸福院建设，社区幸福院覆盖率达到100%。此外，南海区将在这次三年行动计划中积极探索创新医养结合模式。按照计划，2022年年底前，南海区将建立养老机构与医疗机构预约就诊、绿色通道快速就诊等合作机制。

鼓励南海企业先行先试“机器人陪护”

为实现到2023年年底社区幸福院覆盖率达到100%，南海区计划引入专业机构运营社区幸福院，设立丰富多样的社区居家养老服务项目，链接周边的医疗、护理、教育、心理、家政等资源，提升服务质量。同时，发展社区嵌入式养老服务机构或日间照料中心，提供日托、托养等服务，提升社区养老服务的品质。

南海区提出，鼓励社会力量参与养老服务设施建设，建设好兜底型养老机构，大力发展普惠型养老机构。

值得一提的是，在三年行动计划中，南海区将加快发展智慧养老服务。一方面，该区将深入实施“互联网+养老”模式，充分运用互联网、物联网、大数据等技术，加快发展“智慧养老”服务。鼓励南海企业在养老智能设备、智能家电、人工智能、陪护机器人、外骨骼机器人、照护和康复机器人等方面先行先试。另一方面，南海区将推进5G技术在智慧养老中的创新应用，普及智能医疗监测、生命体征探测、跌倒报警、远程定位等便捷信息采集终端，实现老年健康、安全等状态动态监测。

探索将心理咨询服务纳入政府购买服务范围

为了加强老年人精神关怀，本次三年行动计划提出，将支持鼓励社工机构、心理咨询机构、志愿服务和慈善组织等为老年人提供精神慰藉、心理关怀服务，探索将心理咨询服务纳入政府购买服务范围。其次，将全面建立居家探访制度，重点面向独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访并提供帮扶服务。

此外，南海区计划在三年行动中推进互助式养老服务，鼓励老年人自我管理、自我服务，提倡在老人力所能及范围内，让社区年轻老人服务年长老人成为风俗习惯，培育社区的公序良俗，对老人的志愿服务时间纳入“时间银行”。

本次三年行动计划还提出，南海将探索“无围墙养老院”智慧养老新模式，大力发展居家养老服务商进驻养老平台，结合“互联网护理+嵌入式养老”的理念，联动社会资源，为社区居家老年人提供助医、助洁、助餐、助浴、助购、助行等多种服务。

数说三年行动计划

1. 将社区居家养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施；
2. 对于500张床位以上、规模较大的养老项目，允许企业拿到土地后分期合理开发。对于作为新建项目的养老机构、设施，建筑面积在500平方米以下或者投资100万元以下的养老机构、设施，可不办理竣工验收备案手续。
3. 自2021年起，将南海区用于社会福利的彩票公益金按不低于55%的资金比例用于支持养老服务体系建设和提升老年人口增加逐步提高投入比例，应统筹考虑养老服务需求，支持养老服务设施建设和无障碍改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94707>

(来源：广州日报)

热点新闻

如何引导老年人合理“触网”，专家建议.....

近日，一篇《超10万老人日均上网超10小时！愁坏儿女》的文章引发关注。老年人沉迷手机上网已成为一种社会现象，不少人因此影响了身心健康，也产生了家庭矛盾。本报特推出关注老年人“触网”策划，了解广西老年群体玩手机情况，对这一社会现象进行深入剖析，并探讨如何合理引导，帮助老年人更好地享受智能时代的便捷和乐趣，又不沉迷于网络。

如今，众多手机软件针对老年群体进行“适老化”改造，方便老年人操作和使用，让老年人更好地享受智能时代的便捷和乐趣。然而，一些App存在广告植入多、诱导转发下载，甚至暗藏诈骗陷阱等问题，值得警惕。专家表示，帮助老人跨越“数字鸿沟”的同时，也应该合理引导并帮助老人正确“触网”。

不少老年人喜欢在手机上浏览各种信息、刷短视频。南国早报客户端记者苏华摄

部分App还须真正适老化

2020年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，并决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

《方案》明确提出：针对老年人，推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品。鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。

为了帮助老人跨越“数字鸿沟”，众多互联网App陆续推出了“老年版/老年模式”。

记者打开某常用搜索工具推出的“适老化”大字版，页面首先出现的内容是短视频，字体都是放大版，整个页面布局也较为简洁。主页面下方设置了“看新闻”“语音搜索”等较为醒目的大图标，老人浏览操作起来也简单上手。

随后，记者又浏览了部分App推出的“老年版/老年模式”，发现“大字体、大图标”是明显的特征。

市民李阿姨近期在某支付平台开启了“长辈模式”，不过她发现，在“长辈模式”的首页会看到放大版的字体，但是当点击某个应用进入下一个页面时，字体又变回了常规模式的大小，“感觉不是真正为老年人考虑”。

业内人士表示，“老年版”App的兴起，一定程度上满足了老年人上网的需求。但“适老化”功能要注意用户界面和用户体验的问题，多考虑老年人的实际使用需求，而不是单纯把页面字体放大这么简单。

警惕虚假信息诱导和网络诈骗

7月19日，工信部通报2021年第6批侵害用户权益App。记者注意到，这些App大多涉及“欺骗诱导强迫用户”“违规收集个人信息”“强制用户使用定向推送功能”等问题。

在本报发起的调查问卷中，有超三成网友表示“担心网络诈骗，老人容易上当”，还有的“担心老人被不实、负面等信息影响思想行为”。

市民张女士说，自己的母亲很喜欢网购，平时也喜欢在手机上浏览养生保健知识的文章和短视频。也正因此，她会被一些“标题党”广告吸引，去购买一些养生保健的产品。“但是买回来之后，却感觉并没有商家宣传的那么有效。”

张女士表示，一些支付软件还会暗藏诱导操作和广告植入，比如支付后会诱导购买理财或保险产品、诱导开启免密支付、诱导分享获取优惠券等。“有些选项和图标并不那么明显，有时候我们年轻人在操作时都可能会不经意中招，更何况老年人。”

国家二级心理咨询师吴甲武表示，一些老年人在接触到网络上的新鲜事物时，可能没法像年轻人那样快速分辨。“比如一些商家会利用部分老年人容易贪小便宜的心理，推出所谓的‘赚钱’活动，本质也是为了巩固用户或者推广产品。还有一些商家会特别针对老年群体去进行情感宣传，触动老年人的心理需求，其实也是为了推销他们的产品。”

南宁市老年人活动中心副主任卢杰表示，有一些打着“适老化”旗号的不良App暗藏套路和陷阱，建议相关部门加强监管，对那些侵害用户权益的App及时进行处理。

帮助老年人提高辨别能力

如今，“银发网民”越来越多，如何让老年人更好地拥抱数字生活？

近日，工信部发布《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》。规范明确，适老版界面、单独的适老版App中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。同时，移动应用程序中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

记者从南宁市部分社区了解到，有的社区针对老年群体开设智能手机使用授课班，教老人使用智能手机上网和常用软件操作。新竹社区党委副书记凌夏介绍，针对老年人容易被网络谣言、不良信息误导的情况，社区针对微信转发信息、老人防范网络诈骗等进行了科普宣传，提高老人对虚假信息的辨别能力，帮助老人们正确“触网”。

卢杰表示，子女平时也要多跟父母交流，引导老人关注官方渠道信息，辨别网络谣言。“除了要合理引导老人上网，平时也要多鼓励老人进行线下的活动，比如鼓励老人参加兴趣班，多结识一些志同道合的朋友，参与社交活动和文体活动，养成健康的生活习惯。”

子女应多关心陪伴老人

广西家庭教育研究会理事滕洁洁建议，老人玩手机时，应当规划好自己的时间，并找出自己的兴趣点，丰富生活，而不是一味地看一些搞笑视频。比如，老年群体可以根据自身的兴趣爱好，看一些插花、绘画、音乐方面的视频或文章，同时，在现实生活中进行实践，“比如看到一道做菜的视频，可以学着自己做一下”。

吴甲武表示，一些老人退休之后时间比较多，生活比较空虚，加上子女不在身边，时间久了，就会想要寻找一个精神寄托，而玩手机恰好填补了内心的孤独和空虚。为了避免老人过度沉迷于手机，子女平时应多和父母沟通交流，多花一些时间陪伴老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94730>

(来源：南国早报)

政策法规

国家卫生健康委员会关于开展第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查的通知

国卫老龄函〔2021〕154号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）、民政厅（局）、财政厅（局）、计划生育协会：

为贯彻落实党中央、国务院关于健康中国建设和实施积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，全面掌握新发展阶段我国城乡老年人的生活状况，为统筹制定实施应对人口老龄化战略、规划和政策提供科学数据支撑，国家卫生健康委、民政部、财政部、全国老龄办、中国老龄协会、中国计划生育协会决定开展第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查（以下简称第五次抽样调查），现将有关事项通知如下：

一、调查内容与调查方式

调查内容主要包括老年人基本情况、家庭状况、健康状况、照料护理服务状况、经济状况、宜居环境状况、社会参与状况、维权意识与行动状况、精神文化生活状况以及老年人所在家庭的家庭成员状况等。调查采取电子化问卷形式收集数据。

二、调查对象、范围和样本量

调查对象为居住在中华人民共和国境内的（不包括港澳台地区）60周岁及以上的中国公民。调查范围为全国31个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团，涉及315个县（市、区），3320个乡镇（街道），6300个

村(居)委会;涉及新疆生产建设兵团5个师,40个团场。调查样本规模为12.76万(总抽样比约为0.5‰),抽样在省级层面具有代表性,经统计技术处理获得全国代表性。

三、调查时间安排

调查工作在2021年底前主要分三个阶段:

(一)准备阶段(2021年2月至7月):完成第五次抽样调查的各项基础准备工作,包括组建专家队伍、设计调查问卷、完成立项申报;组织试调查、建设调查平台、完善APP软件设计;召开第五次抽样调查工作部署会议;举办第五次抽样调查国家级培训班,各省份对督导员、调查员进行分级培训。

(二)调查阶段(2021年8月):对31个省(区、市)及新疆生产建设兵团全覆盖开展入户调查工作。以8月1日零时为调查标准时点,8月31日前完成。根据工作需要,适时组织调查督导组赴各地进行调查督导工作。

(三)分析阶段(2021年9月至12月):初步汇总主要数据、进行数据清理、审查和校验、发布调查主要数据、撰写数据发布报告;经批准,全国及各地可以公开发布或使用相关统计结果;中国老龄协会将组织有关部门、高校和研究机构对调查数据进行研究开发;各地可按程序申请使用本地区调查数据,结合自身需求进行数据开发。

四、组织领导

第五次抽样调查在全国老龄委的领导下,由国家卫生健康委、民政部、财政部、全国老龄办、中国老龄协会、中国计划生育协会等单位共同组织。

国家卫生健康委、全国老龄办作为牵头单位,负责协调地方卫生健康部门组织推进调查工作,协调解决调查过程中可能遇到的有关问题。民政部负责协调地方民政部门协助计划生育协会落实抽样方案、开展入户调查等工作。财政部负责指导地方财政部门做好相关经费保障工作。中国老龄协会负责承办调查各项具体工作,其所属中国老龄科学研究中心提供调查有关的技术支持。中国计划生育协会负责指导地方计划生育协会参与落实抽样方案,配合做好各地督导员、调查员选拔培训,开展入户调查等工作。

第五次抽样调查成立领导小组及办公室、第五次抽样调查专家委员会。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军担任第五次抽样调查领导小组组长,领导小组办公室设在中国老龄协会。

五、工作要求

(一)加强组织领导。各地卫生健康(老龄)、财政、民政、计生协等部门要高度重视,加强领导,把第五次抽样调查工作摆上重要议事日程。各地卫生健康委(老龄办)是本地第五次抽样调查的牵头单位,要按照调查实施方案要求,认真做好本地区抽样调查的组织实施。

(二)保障调查经费。各地要根据调查工作需要,将调查经费列入同级预算予以保障。中国老龄协会将对督导员、调查员以及被访老年人给予适当补助,标准不低于每份问卷50元。各地卫生健康部门可以统筹现有财政预算,对第五次抽样调查工作予以资金支持。各有关单位应统筹使用好各级各类资金,提高资金使用效益,做好调查工作。

(三)充分利用基层和社会力量。各地要充分发挥各系统工作组织网络和社区基层组织优势,调动计生协干部、民政专干、社区工作者及社会工作者、城乡社区老年协会骨干、志愿者等积极参与,统一组织,形成合力,共同做好调查工作。

(四)做好调查宣传工作。各地要积极开展调查宣传工作,宣传调查的意义与作用,努力扩大调查的社会影响力,增强全社会人口老龄化国情意识。

(五)确保数据安全和质量。各地应认真选拔调查督导员、调查员,组织好培训工作。各地计生协在指导实施入户调查时,要如实采集、处理、存储和报送数据。各省级卫生健康委(老龄办)可以通过现场督导、事后质量抽查等方式,对调查各阶段进行质量控制,对出现明显问题的问卷要重新调查。

(六)注重调查成果转化。各地各部门要开发利用好第五次抽样调查数据,为统筹制定应对人口老龄化的战略、规划和政策提供基础数据支撑,为社会各界使用第五次抽样调查数据开展老龄事业和产业领域的研究提供支持,为建立和完善老龄统计制度夯实基层基础。

(七)做好联络协调工作。请各省级卫生健康委(老龄办)确定1名调查主管处室负责人为省级联络员,请各抽中县(市、区)确定1名业务骨干为县级联络员。各省级联络员负责汇总本省份各县级联络员名单信息,统一报送至中国老龄协会。

国家卫生健康委联系人:老龄司徐冲

联系电话:010-62030882

中国老龄协会联系人:事业发展部徐平、祁莹

联系电话:010-58122083、58122085、58122076(传真)

电子邮箱:qiyong@cncaprc.gov.cn

附件:1第五次抽样调查抽中县(市、区)名单

2第五次抽样调查经费预算编制和使用说明

3第五次抽样调查督导方案

国家卫生健康委民政部
财政部全国老龄办
中国老龄协会中国计划生育协会
2021年7月16日

(信息公开形式:主动公开)

附件1第五次抽样调查抽中县(市、区)名单

北京市(5个)

丰台区、石景山区、海淀区、房山区、密云区

天津市(5个)

南开区、北辰区、滨海新区、静海区、蓟州区

河北省(15个)

桥西区(石家庄市)、新乐市(石家庄市)、路北(唐山市)、乐亭县(唐山市)、遵化市(唐山市)、宁晋县(邢台市)、巨鹿县(邢台市)、阜平县(保定市)、容城县(保定市)、泊头市(沧州市)、河间市(沧州市)、大厂回族自治县(廊坊市)、桃城区(衡水市)、饶阳县(衡水市)、辛集市(省直辖县级行政区划)

山西省(7个)

小店区(太原市)、广灵县(大同市)、屯留区(长治市)、泽州(晋城市)、平遥县(晋中市)、原平市(忻州市)、曲沃县(临汾市)

内蒙古自治区(7个)

回民区(呼和浩特市)、托克托县(呼和浩特市)、科尔沁左翼后旗(通辽市)、开鲁县(通辽市)、准格尔旗(鄂尔多斯市)、兴和县(乌兰察布市)、察哈尔右翼中旗(乌兰察布市)

辽宁省(11个)

大东区(沈阳市)、皇姑区(沈阳市)、铁西区(沈阳市)、普兰店区(大连市)、瓦房店市(大连市)、台安县(鞍山市)、振兴区(丹东市)、黑山县(锦州市)、铁岭县(铁岭市)、北票市(朝阳市)、建昌(葫芦岛市)

吉林省(7个)

农安县(长春市)、德惠市(长春市)、桦甸市(吉林市)、铁西区(四平市)、伊通满族自治县(四平市)、前郭尔罗斯蒙古族自治县(松原市)、敦化市(延边朝鲜族自治州)

黑龙江省(9个)

道外区(哈尔滨市)、香坊区(哈尔滨市)、建华区(齐齐哈尔市)、萨尔图区(大庆市)、向阳(佳木斯市)、东风区(佳木斯市)、汤原县(佳木斯市)、海伦市(绥化市)、加格达奇区(大兴安岭地区)

上海市(6个)

黄浦区、闵行区、嘉定区、浦东新区、金山区、崇明区

江苏省(19个)

秦淮区(南京市)、高淳区(南京市)、惠山区(无锡市)、江阴市(无锡市)、沛县(徐州市)、邳州市(徐州市)、新北区(常州市)、金坛区(常州市)、吴江区(苏州市)、昆山市(苏州市)、启东市(南通市)、东海县(连云港市)、滨海县(盐城市)、广陵区(扬州市)、宝应县(扬州市)、仪征市(扬州市)、靖江市(泰州市)、宿豫区(宿迁市)、沭阳县(宿迁市)

浙江省(12个)

拱墅区(杭州市)、临安区(杭州市)、北仑区(宁波市)、余姚市(宁波市)、鹿城区(温州市)、洞头区(温州市)、南湖区(嘉兴市)、桐乡市(嘉兴市)、安吉县(湖州市)、上虞区(绍兴市)、浦江(金华市)、遂昌县(丽水市)

安徽省(13个)

蜀山区(合肥市)、肥西县(合肥市)、弋江区(芜湖市)、怀远县(蚌埠市)、寿县(淮南市)、太湖县(安庆市)、明光市(滁州市)、临泉县(阜阳市)、阜南县(阜阳市)、裕安区(六安市)、舒城县(六安市)、绩溪县(宣城市)、宁国市(宣城市)

福建省(7个)

长乐区(福州市)、闽侯县(福州市)、翔安区(厦门市)、南安市(泉州市)、诏安县(漳州市)、顺昌县(南平市)、福鼎市(宁德市)

江西省(8个)

东湖(南昌市)、新建区(南昌市)、分宜县(新余市)、龙南市(赣州市)、永新县(吉安市)、上高县(宜春市)、丰城市(宜春市)、鄱阳县(上饶市)

山东省(22个)

市中区(济南市)、莱芜区(济南市)、李沧区(青岛市)、城阳区(青岛市)、淄川区(淄博市)、博山区(淄博市)、沂源县(淄博市)、市中区(枣庄市)、龙口市(烟台市)、寒亭区(潍坊市)、坊子区(潍坊市)、青州市(潍坊市)、安丘市(潍坊市)、高密市(潍坊市)、曲阜市(济宁市)、东平县(泰安市)、莒县(日照市)、沂南县(临沂市)、夏津县(德州市)、沾化区(滨州市)、无棣县(滨州市)、巨野县(菏泽市)

河南省(19个)

中原区(郑州市)、新密市(郑州市)、祥符区(开封市)、孟津县(洛阳市)、浚县(鹤壁市)、原阳县(新乡市)、封丘县(新乡市)、长垣市(新乡市)、解放区(焦作市)、华龙区(濮阳市)、清丰县(濮阳市)、临颍县(漯河市)、民权县

(商丘市)、柘城县(商丘市)、川汇区(周口市)、商水县(周口市)、上蔡县(驻马店市)、平舆县(驻马店市)、济源市(省直辖县级行政区划)

湖北省 (12个)

青山区(武汉市)、东西湖区(武汉市)、房县(十堰市)、樊城区(襄阳市)、宜城市(襄阳市)、梁子湖区(鄂州市)、掇刀区(荆门市)、云梦县(孝感市)、浠水县(黄冈市)、黄梅县(黄冈市)、曾都区(随州市)、仙桃市(省直辖县级行政区划)

湖南省 (14个)

芙蓉区(长沙市)、浏阳市(长沙市)、攸县(株洲市)、耒阳市(衡阳市)、大祥区(邵阳市)、湘阴县(岳阳市)、鼎城区(常德市)、临澧县(常德市)、慈利县(张家界市)、赫山区(益阳市)、桂阳县(郴州市)、桂东县(郴州市)、祁阳县(永州市)、瀘浦县(怀化市)

广东省 (15个)

海珠区(广州市)、天河区(广州市)、南雄市(韶关市)、福田区(深圳市)、金平区(汕头市)、高明区(佛山市)、吴川市(湛江市)、广宁县(肇庆市)、梅县区(梅州市)、连平县(河源市)、英德市(清远市)、市辖区(东莞市)、市辖区(中山市)、普宁市(揭阳市)、罗定市(云浮市)

广西壮族自治区 (9个)

兴宁区(南宁市)、横县(南宁市)、临桂区(桂林市)、全州县(桂林市)、岑溪市(梧州市)、平南县(贵港市)、兴业县(玉林市)、南丹县(河池市)、宁明县(崇左市)

海南省 (10个)

秀英区(海口市)、琼山区(海口市)、吉阳区(三亚市)、天涯区(三亚市)、琼海市(省直辖县级行政区划)、文昌市(省直辖县级行政区划)、屯昌县(省直辖县级行政区划)、澄迈县(省直辖县级行政区划)、白沙黎族自治县(省直辖县级行政区划)、保亭黎族苗族自治县(省直辖县级行政区划)

重庆市 (8个)

涪陵区、渝中区、九龙坡区、黔江区、永川区、璧山区、潼南区、梁平区

四川省 (20个)

武侯区(成都市)、成华区(成都市)、新都区(成都市)、简阳市(成都市)、富顺县(自贡市)、龙马潭区(泸州市)、合江县(泸州市)、叙永县(泸州市)、涪城区(绵阳市)、苍溪县(广元市)、大英县(遂宁市)、东兴区(内江市)、犍为县(乐山市)、蓬安县(南充市)、彭山区(眉山市)、仁寿县(眉山市)、汉源县(雅安市)、通江县(巴中市)、平昌县(巴中市)、德昌县(凉山彝族自治州)

贵州省 (7个)

观山湖区(贵阳市)、息烽县(贵阳市)、红花岗区(遵义市)、普定县(安顺市)、紫云苗族布依族自治县(安顺市)、丹寨县(黔东南苗族侗族自治州)、龙里县(黔南布依族苗族自治州)

云南省 (8个)

盘龙区(昆明市)、嵩明县(昆明市)、富源县(曲靖市)、峨山彝族自治县(玉溪市)、隆阳区(保山市)、龙陵县(保山市)、威信县(昭通市)、洱源县(大理白族自治州)

西藏自治区 (5个)

城关区(拉萨市)、昂仁县(日喀则市)、卡若区(昌都市)、左贡县(昌都市)、朗县(林芝市)

陕西省 (8个)

莲湖区(西安市)、灞桥区(西安市)、凤翔县(宝鸡市)、武功县(咸阳市)、大荔县(渭南市)、城固县(汉中市)、汉阴县(安康市)、洛南县(商洛市)

甘肃省 (11个)

七里河区(兰州市)、安宁区(兰州市)、武山县(天水市)、张家川回族自治县(天水市)、天祝藏族自治县(武威市)、甘州区(张掖市)、泾川县(平凉市)、肃州区(酒泉市)、礼县(陇南市)、和政县(临夏回族自治州)、卓尼县(甘南藏族自治州)

青海省 (5个)

城中区(西宁市)、湟中区(西宁市)、大通回族土族自治县(西宁市)、民和回族土族自治县(海东市)、尖扎县(黄南藏族自治州)

宁夏回族自治区 (6个)

西夏区(银川市)、金凤区(银川市)、惠农区(石嘴山市)、原州区(固原市)、西吉县(固原市)、中宁县(中卫市)

新疆维吾尔自治区 (5个)

水磨沟区(乌鲁木齐市)、托克逊县(吐鲁番市)、英吉沙县(喀什地区)、沙湾县(塔城地区)、布尔津县(阿勒泰地区)

新疆生产建设兵团 (40个团场)

一团(一师)、四团(一师)、五团(一师)、六团(一师)、七团(一师)、十一团(一师)、十三团(一师)、十六团(一师)、六十二团(四师)、六十四团(四师)、六十六团(四师)、六十七团(四师)、七十四团(四师)、七十五团(四师)、七十六团(四师)、七十九团(四师)、一二四团(七师)、一二五团(七师)、一二六团(七师)、一二七团(七师)、一二八团(七师)、一二九团(七师)、一三一团(七师)、一三七团(七师)、一八一团(十师)、一八二团(十师)、一八三团(十师)、一八四团(十师)、一八五团(十师)、一八六团(十师)、一八七团(十师)、一八八团(十师)、红星一场(十三师)、红星二场(十三师)、红星四场(十三师)、火箭农场(十三师)、淖毛湖农场(十三师)、黄田农场(十三师)、柳树泉农场(十三师)、红山农场(十三师)

附件2第五次抽样调查经费预算编制和使用说明

根据第五次抽样调查工作需要，为确保调查顺利进行，现就第五次抽样调查相关经费的预算编制和使用说明如下。

一、省级可向同级财政预算申请经费项目

- 培训费。主要用于组织全省培训费用。
- 补助费。主要用于补助财政困难的县(市、区)的受访老年人。
- 资料费。主要用于编制、印刷第五次抽样调查相关文件、培训教材等。
- 宣传费。主要用于新闻媒体宣传、制作横幅等。
- 其他费用。比如少数民族和方言地区翻译费用等。

二、抽中县(市、区)可向同级财政预算申请经费项目

- 培训费。主要用于参加全省培训及组织县级培训费用。
- 补助费。主要用于补助受访老年人。
- 资料费。主要用于编制、印刷第五次抽样调查相关文件、培训教材等。
- 交通费。主要用于偏远地区入户调查的公务用车运行费。
- 通讯费。主要用于调查队员实施电子问卷填报过程中发生的通信费用。
- 礼品费。主要用于入户调查时，给受访老年人准备的小礼品。
- 宣传费。主要用于新闻媒体宣传、制作横幅等。
- 其他费用。比如少数民族和方言地区翻译费用等。

为保障第五次抽样调查顺利进行，中国老龄协会将对督导员、调查员以及受访老年人给予适当补助，标准不低于每份问卷50元。各抽中县(市、区)卫生健康委(老龄办)、计划生育协会可以参照补助标准，申请同级财政支持。请各省级卫生健康委(老龄办)将资金往来凭证(附表1、2、3、4)邮寄回第五次抽样调查领导小组办公室。

请各省级计生协将本省份抽中县(市、区)账户信息省级汇总表(附表5)，于2021年7月16日前报送第五次抽样调查领导小组办公室。

邮寄地址：北京市东城区安定门外大街57号中国老龄协

202室(邮编100011)

联系人：中国老龄科学研究中心邱沫

联系电话：010-58122236

附件3第五次抽样调查督导方案

为贯彻落实《国家卫生健康委民政部财政部全国老龄办中国老龄协会中国计划生育协会关于开展第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查的通知》精神，扎实做好第五次抽样调查督导工作，制定本方案。

一、督导职责与内容

督导是确保调查质量的主要措施，做好督导工作对于提高调查质量具有重要意义。主要职责：一是督促指导下级调查组织开展调查工作，及时发现并提出改进意见；二是对入户调查进行全程跟踪督导，确保调查质量；三是通过调查系统在线跟踪调查进度，确保按时完成；四是通过调查系统在线复核，确保数据真实准确。

二、督导架构与重点

第五次抽样调查实行四级督导，即国家级、省级、县(市、区)级和乡镇(街道)级，抽中县(市、区)较多的地市级酌情增加地市级督导。实施逐级督导制，国家级负责对各省份的督导，省级、地市级负责对县(市、区)督导，县(市、区)级负责对乡镇(街道)督导，乡镇(街道)级负责对村(居)委会的督导。

入户调查督导是督导工作的基础环节，各地各级都要重点进行入户调查督导：

- 现场督导。要求调查员事先约定时间入户调查。督导员至少要协助并跟随参与10户调查。
- 事后复核、检查问卷。在调查完成后，督导员要通过调查平台仔细复核、检查问卷。发现问题，及时与调查员联系。对于不合格问卷，要重新调查。

三、时间安排

调查督导工作，原则上与入户调查同步开展。

四、问题处理

各级督导组发现以下情况，应当及时处理并上报：

(一) 因意外事故、自然灾害、疫情等特殊原因，不能在规定时间内完成调查任务的，由省级牵头单位向第五次抽样调查领导小组办公室汇报，经批准后，可以调整调查时间。

(二) 调查问卷作假。调查员没有入户调查而采取把老年人集中在一起填写问卷的；调查员虽然入户，但未遵从老年人回答而擅自填写问卷的，或者调查员虽然入户，但未逐项询问后填写而由老年人自行填写问卷的。上述情况均属于问卷作假，按要求重新组织调查。

(三) 不按照村（居）委会老年人抽样名单，随意选择老年人填写调查问卷的，按要求重新组织调查。

(四) 不按照调查方案要求，随意替换被抽中的县（市、区）、乡镇（街道）、村（居）委会进行调查的，按要求重新组织调查。

(五) 选择未经过调查培训或经过调查培训而未获得调查培训合格证书的人员作为调查员参与调查的，按要求重新组织有资质人员进行调查。

发生上述情况要及时逐级上报，对于情节较轻的，通报批评；对于情节严重的，要追究当事人和责任人、督导员的責任。

五、防疫措施

调查期间要严格遵守疫情防控要求，每次入户的调查员和督导员合计不超过2人，严格落实防疫措施，入户必须全程佩戴口罩，并与被访老年人保持适当距离。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=94670>

(来源：老龄健康司)

上海市民政局康复辅具社区租赁服务点信息表（截至2021年7月22日）

序号	区	街镇（乡）	地址	服务企业名称	企业联系人	企业联系人 电话	备注
1	宝山区	月浦镇	月浦四村6号	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
2	宝山区	顾村镇	共富二路122号一楼	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
3	宝山区	罗店镇	塘西街169号1楼103室日照中心	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
4	宝山区	张庙街道	共江路688号	尊年（上海）医疗科技有限公司	陆川	13795352649	正常
5	宝山区	杨行镇	盘古路1927号	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
6	宝山区	罗泾镇	潘新路558弄37号一楼	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
7	宝山区	高境镇	共和新路4719弄169号	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
8	宝山区	大场镇	祁华路198号	尊年（上海）医疗科技有限公司	陆川	13795352649	筹备
9	长宁区	新华路街道	番禺路222弄50支弄6号	上海地产养老产业投资有限公司	沈琦磊	021-52868662	正常
10	长宁区	北新泾街道	天山西路90~94号	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
11	长宁区	华阳路街道	长宁路396弄71号2楼	上海福苑养老服务服务有限公司	徐敏	18068614006	正常
12	长宁区	江苏路街道	长宁路515号2楼	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
13	长宁区	虹桥街道	中山西路1030弄8号	宝钢发展有限公司	陈备备	17516080124	正常
14	长宁区	新泾镇	泉口路185弄15号101室	宝钢发展有限公司	陈备备	17516080124	正常
15	长宁区	仙霞新村街道	茅台路298弄综合为老服务中心	德格尔森科技（上海）有限公司	徐慧君	13601974902	正常
16	长宁区	程家桥街道	长宁虹桥路2302号B1层	上海人寿堂文锦护理院有限公司	李军	18917866183	正常
17	崇明区	港西镇	三双公路981号	上海智锐医疗器械有限公司	丁进兵	13761927639	正常
18	崇明区	庙镇	庙中路46号	上海智锐医疗器械有限公司	朱利芳	13761927309	正常
19	崇明区	新河镇	北新公路346号	上海戴迪医疗器械有限公司	吴卫忠	021-65673280	正常
20	崇明区	陈家镇	裕展路426号	上海戴迪医疗器械有限公司	石新华	021-65673280	正常
21	崇明区	城桥镇	金日东苑青柏路601弄47号203	上海智锐医疗器械有限公司	王发祥	13761927396	正常
22	崇明区	竖新镇	竖桥公路989号	上海戴迪医疗器械有限公司	董坤桃	021-65673280	正常
23	崇明区	三星镇	宏海公路4318号	上海智锐医疗器械有限公司	盛忠兰	13761928136	正常
24	崇明区	中兴镇	汲浜公路988号	上海戴迪医疗器械有限公司	黄益	021-65673280	正常
25	崇明区	长兴镇	长兴家园599弄170号101室	上海奥思特康复辅具有限公司	罗琦	17301877422	正常
26	崇明区	横沙乡	丰乐路2602号	上海奥思特康复辅具有限公司	刘建卫	17301877422	正常
27	崇明区	新村乡	星村公路1730号	上海智锐医疗器械有限公司	朱惠斌	13761926893	正常
28	崇明区	建设镇	蟠龙公路1079号	上海智锐医疗器械有限公司	高静秀	13761926903	正常
29	崇明区	新海镇	兴阔路181号	上海智锐医疗器械有限公司	丁进兵	13301822499	筹备
30	奉贤区	奉城镇	曙宏路342号	南京福康通健康产业有限公司	柯甫昌	17712908704	筹备
31	奉贤区	海湾镇	五四公路1132号五四生活驿站	上海戴迪医疗器械有限公司	唐晓燕	021-65673280	正常
32	奉贤区	奉浦街道	国顺路555号	南京福康通健康产业有限公司	柯甫昌	17712908704	正常
33	奉贤区	南桥镇	江海路350号老年大学A栋1楼	上海戴迪医疗器械有限公司	李勇剑	021-65673280	正常
34	奉贤区	海湾旅游	人民塘路700号生活驿站	上海戴迪医疗器械有限公司	李新国	021-65673280	正常
35	奉贤区	金汇镇	望河路89号(奉贤区二福院)	南京福康通健康产业有限公司	柯甫昌	17712908704	正常
36	奉贤区	金汇镇	金汇镇泰日社区光辉村	南京福康通健康产业有限公司	柯甫昌	17712908704	正常
37	虹口区	广中路街道	水电路583弄1号	上海地产养老产业投资有限公司	沈琦磊	021-52868662	正常
38	虹口区	曲阳路街道	密云路471弄3号1楼	尊年（上海）医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	筹备
39	虹口区	四川北路街道	宝安支路76号	上海地产养老产业投资有限公司	沈琦磊	021-52868662	正常
40	虹口区	嘉兴路街道	香烟桥路87号	尊年（上海）医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
41	虹口区	凉城新村街道	凉城路279号（驿站）二楼	上海睦睦养老投资管理有限公司	李传福	13901890925	正常

养老内参

42	虹口区	江湾镇街道	逸仙路450号	上海同泰家庭服务有限公司	周平	13817715512	正常
43	黄浦区	南京东路街道	江阴路88弄16号一层	上海地产养老产业投资有限公司	沈琦磊	021-52868662	正常
44	黄浦区	淮海中路街道	合肥路366弄2号后门	上海同泰家庭服务有限公司	黄玮静	13917797171	筹备
45	黄浦区	老西门街道	蓬莱路374号	尊年（上海）医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
46	黄浦区	半淞园路街道	西凌家宅路72-74号	上海睦龄养老投资管理有限公司	朱佳	18221321251	正常
47	黄浦区	豫园街道	方浜西路63弄59号一楼	上海奥思特康复辅具有限公司	刘建卫	18621105754	正常
48	黄浦区	五里桥街道	瞿溪路1111弄27号1楼	上海福苑养老服务服务有限公司	周正	021-53865517	正常
49	黄浦区	打浦桥街道	蒙自路255-1号1楼	上海奥思特康复辅具有限公司	罗琦	17301877422	正常
50	嘉定区	南翔镇	宝翔路160号	尊年（上海）医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
51	嘉定区	真新街道	祁连山南路2500号	北京鹤逸慈老年生活用品有限公司	李端玉	13611699240	正常
52	嘉定区	安亭镇	新黄路18号	北京鹤逸慈老年生活用品有限公司	毛丽萍	18918273190	正常
53	嘉定区	嘉定工业	嘉朱公路1468号	北京鹤逸慈老年生活用品有限公司	张桂芳	18916185889	正常
54	嘉定区	徐行镇	曹王路236号一楼	爱志旺（上海）健康管理有限公司	贝喆	13816634060	正常
55	嘉定区	江桥镇	海波路366号203	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	筹备
56	嘉定区	嘉定镇街道	塔城路440弄29号2楼文体活动室	尊年（上海）医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
57	金山区	金山工业	恒顺路398号	上海凤凰设备租赁有限公司	沈晴	18701749368	正常
58	金山区	枫泾镇	长征村5006号	上海凤凰设备租赁有限公司	刘立峰	13901701733	正常
59	金山区	石化街道	滨海一村板桥西路1294-1302号	上海凤凰设备租赁有限公司	刘立峰	13901701733	筹备
60	金山区	朱泾镇	西林街2弄15号	上海凤凰设备租赁有限公司	刘立峰	13901701733	正常
61	金山区	廊下镇	廊下大街118号	上海奥思特康复辅具有限公司	刘建卫	18621105754	正常
62	金山区	亭林镇	松隐大街243号	上海凤凰设备租赁有限公司	王月花	15021388672	正常
63	金山区	漕泾镇	工农街105号	上海凤凰设备租赁有限公司	徐密华	18917938682	正常
64	静安区	南京西路街道	长乐路528号	上海睦龄养老投资管理有限公司	卢晓梦	15801967560	正常
65	静安区	宝山路街道	虬江路997弄1号5楼	上海同泰家庭服务有限公司	颜丹丹	15901918570	正常
66	静安区	石门二路街道	新闸路848号3楼	上海福苑养老服务服务有限公司	肖正会	021-62096163	正常
67	静安区	江宁路街道	江宁路770号一楼	上海百行养老服务服务有限公司	夏甘霖	021-58883083	正常
68	静安区	天目西路街道	长安路500号	尊年（上海）医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
69	静安区	共和新路街道	中山北路805弄34号甲103室	上海睦龄养老投资管理有限公司	周旭君	15601870866	正常
70	静安区	大宁路街道	大宁路590号101室	上海奥思特康复辅具有限公司	刘建卫	18621105754	正常
71	静安区	芷江西路街道	芷江西路393弄14-15号	上海睦龄养老投资管理有限公司	周旭君	15601870866	正常
72	静安区	彭浦镇	场中路2600弄112号	梓富（上海）贸易有限公司	丁玲	18851305352	正常
73	静安区	北站街道	新疆路485号二层	上海地产养老产业投资有限公司	沈琦磊	021-52868662	正常
74	闵行区	马桥镇	元松路15号B-C栋楼	上海凤凰设备租赁有限公司	陈宇灏	021-54719795	正常
75	闵行区	梅陇镇	镇西路78号	爱志旺（上海）健康管理有限公司	贝喆	13816634060	筹备
76	闵行区	吴泾镇	龙吴路5530弄40号1号楼104室	爱志旺（上海）健康管理有限公司	贝喆	13816634060	正常
77	闵行区	江川路街道	碧江路195弄152号1楼	上海福苑养老服务服务有限公司	王一鸣	021-64090501	正常
78	闵行区	浦锦街道	浦瑞路333号	宝钢发展有限公司	陈备备	17516080124	正常
79	闵行区	莘庄镇	莘凌路285弄绿梅二村8号日间照料中心	德格尔森科技（上海）有限公司	徐慧君	13601974902	正常
80	闵行区	七宝镇	联明路326号二楼	宝钢发展有限公司	潘维涛	13918867739	正常
81	闵行区	新虹街道	天山西路4358弄99号三楼	上海人寿堂文锦护理院有限公司	李军	18917866183	正常
82	闵行区	虹桥镇	合川路2870号二楼	上海人寿堂文锦护理院有限公司	李军	18917866183	正常
83	普陀区	桃浦镇	真南路822弄432号1楼	国药康养实业（上海）有限公司	丁庆飞	13761385188	正常
84	普陀区	石泉路街道	石泉六村63号	宝钢发展有限公司	陈备备	17516080124	正常
85	普陀区	万里街道	新村路1615号	上海睦龄养老投资管理有限公司	李茜	18317155774	正常
86	普陀区	长征镇	梅川路799弄1号1楼	宝钢发展有限公司	陈备备	17516080124	正常
87	普陀区	长风新村街道	光复西路1145弄3号	上海睦龄养老投资管理有限公司	傅庆红	18666763080	正常
88	普陀区	长寿路街道	中山北路2020号一层	上海地产养老产业投资有限公司	沈琦磊	021-52868662	正常
89	普陀区	甘泉路街道	甘泉路38号	上海睦龄养老投资管理有限公司	周旭君	15601870866	正常
90	浦东新区	陆家嘴街道	崂山五村555号1楼	上海福苑养老服务服务有限公司	胡琰	021-58991369	正常
91	浦东新区	新场镇	新环西路58弄64号3楼	爱志旺（上海）健康管理有限公司	贝喆	13816634060	筹备
92	浦东新区	东明路街道	环林东路799弄8-15号	尊年（上海）医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
93	浦东新区	南汇新城镇	果园路145弄48号	爱志旺（上海）健康管理有限公司	贝喆	13816634060	正常

养老内参

94	浦东新区	高行镇	高博路161弄12号	上海睦龄养老投资管理有限公司	杨思懿	19512271407	筹备
95	浦东新区	书院镇	石潭街98号	爱志旺(上海)健康管理有限公司	贝喆	13816634060	正常
96	浦东新区	浦兴路街道	凌河路747号	上海戴迪医疗器械有限公司	杨月华	021-65673280	正常
97	浦东新区	上钢新村街道	历城路56号2楼	尊年(上海)医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
98	浦东新区	三林镇	和桐路681号303室	尊年(上海)医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
99	浦东新区	航头镇	沪南路5305号6号楼3楼	上海睦龄养老投资管理有限公司	孙晓燕	15301746882	正常
100	浦东新区	高东镇	园二路285号1楼	上海睦龄养老投资管理有限公司	杨思懿	19512271407	正常
101	浦东新区	潍坊新村街道	东南新村47号	上海睦龄养老投资管理有限公司	严良华	13774452126	正常
102	浦东新区	周家渡街道	邹平路58号一楼	上海睦龄养老投资管理有限公司	戚君	15802182721	正常
103	浦东新区	塘桥街道	浦建路211弄12号1楼	上海睦龄养老投资管理有限公司	季浩琼	13916745157	正常
104	浦东新区	南码头路街道	临沂路381弄31号106室	上海睦龄养老投资管理有限公司	傅雪薇	13701770336	正常
105	浦东新区	洋泾街道	巨野路191号/717号	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
106	浦东新区	花木街道	芳芯路275号1楼	上海福苑养老服务有限公司	杨莉萍	021-60588032	正常
107	浦东新区	北蔡镇	鹏飞路330号	尊年(上海)医疗科技有限公司	王小丽	13817218532	正常
108	浦东新区	金桥镇	佳乐路85号	尊年(上海)医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
109	浦东新区	张江镇	横沔江路15号	上海睦龄养老投资管理有限公司	张叶	15201709221	正常
110	浦东新区	惠南镇	听谐路99号3楼307室	上海戴迪医疗器械有限公司	袁红惠	021-65673280	正常
111	浦东新区	周浦镇	周秀路399号一楼	上海新金桥养老服务发展有限公司	金亮	17717403833	正常
112	浦东新区	宣桥镇	宣中路440号二楼	爱志旺(上海)健康管理有限公司	贝喆	13816634060	正常
113	浦东新区	祝桥镇	千汇路1209号	上海睦龄养老投资管理有限公司	李传福	13901890925	筹备
114	浦东新区	金杨新村街道	博山东路629号一层	上海新金桥养老服务发展有限公司	金亮	021-68800207	正常
115	青浦区	金泽镇	金中路2号原金泽成校	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
116	青浦区	盈浦街道	海盈路43、45号	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	筹备
117	青浦区	赵巷镇	秀泽路339弄9号楼一楼	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
118	青浦区	香花桥街道	北青公路9238号	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
119	青浦区	朱家角镇	人和路58号	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
120	青浦区	练塘镇	张联村钟联500号	上海奥斯特康复辅具有限公司	刘建卫	18621105754	正常
121	青浦区	重固镇	芦花浜路29号福泉养护院	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
122	松江区	小昆山镇	小昆山镇	国药康养实业(上海)有限公司	丁庆飞	13761385188	筹备
123	松江区	新桥镇	明兴路461号二楼	国药康养实业(上海)有限公司	丁庆飞	13761385188	正常
124	松江区	车墩镇	车峰路199弄191号	国药康养实业(上海)有限公司	丁庆飞	13761385188	筹备
125	松江区	洞泾镇	王家厍路199弄21号	上海宥成医疗器材有限公司	马庆阳	021-62373309	正常
126	松江区	广富林街道	广富林路3939弄58号3楼	国药康养实业(上海)有限公司	丁庆飞	13761385188	正常
127	松江区	方松街道	新松江路2603-2611号	尊年(上海)医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
128	松江区	佘山镇	干新公路1200弄67号一楼	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
129	松江区	九亭镇	易富路158号	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
130	松江区	新浜镇	旺兴路265号	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	正常
131	松江区	叶榭镇	滂东路39号	宝钢发展有限公司	卢海燕	15001803955	筹备
132	松江区	九里亭街道	杜巷小区涑坊路288弄	国药康养实业(上海)有限公司	丁庆飞	13761385188	筹备
133	松江区	泖港镇	新路66号	国药康养实业(上海)有限公司	丁庆飞	13761385188	筹备
134	徐汇区	湖南路街道	湖南路301号1楼	尊年(上海)医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
135	徐汇区	枫林路街道	枫林路591号	尊年(上海)医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
136	徐汇区	斜土路街道	大木桥路600弄55号	爱志旺(上海)健康管理有限公司	贝喆	13816634060	筹备
137	徐汇区	康健新村街道	百花街345弄118号	尊年(上海)医疗科技有限公司	刘庆同	15800753431	正常
138	徐汇区	漕河泾街道	冠生园路230弄59号	上海地产养老产业投资有限公司	沈琦磊	021-52868662	正常
139	徐汇区	田林街道	文定路225号邻里汇3楼	中福长者养老服务服务有限公司	李倩	400-7889925	正常
140	徐汇区	虹梅路街道	全州路61号	爱志旺(上海)健康管理有限公司	贝喆	13816634060	正常
141	徐汇区	凌云路街道	龙州路600号	上海睦龄养老投资管理有限公司	汤和芬	13501973320	正常
142	徐汇区	龙华街道	龙水南路322号	上海地产养老产业投资有限公司	沈琦磊	021-52868662	正常
143	杨浦区	长海路街道	翔殷路791弄3号底楼	上海科贝迅企业管理咨询有限公司	庄志俊	021-65061857	正常
144	杨浦区	五角场街道	国定支路24号	上海科贝迅企业管理咨询有限公司	薛鑫源	18001877456	正常
145	杨浦区	长白新村街道	延吉东路147号1楼	上海戴迪医疗器械有限公司	沈国宝	021-65673280	正常
146	杨浦区	定海路街道	顺平路67号	上海科贝迅企业管理咨询有限公司	薛鑫源	18001877456	正常
147	杨浦区	延吉新村街道	延吉中路20号一楼	上海戴迪医疗器械有限公司	丁予立	021-65673280	正常

148	杨浦区	殷行街道	嫩江路839弄16号	上海戴迪医疗器械有限公司	周丽	021-65673280	正常
149	杨浦区	大桥街道	杨浦区河间路237号1号楼二楼	上海科贝迅企业管理咨询有限公司	薛鑫源	18001877456	正常
150	杨浦区	控江路街道	靖宇南路99弄16号-17号	德格尔森科技(上海)有限公司	徐慧君	13601974902	正常

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94740>

(来源: 上海市民政局)

养老研究

促进养老服务高质量发展的财税政策研究

党的十八大以来,党中央和国务院高度重视养老服务,出台了系列加快养老服务发展的政策,养老服务发展取得显著成效。但总体上看,虽然有“量”上的长足增长,但“质”上进展缓慢,养老服务有效供给不足、服务质量不高和发展不平衡等问题依然存在。“十四五”规划纲要强调,要推动包括养老服务在内的生活性服务业向高品质与多样化升级。财税政策对养老服务高质量发展具有重要的引导和激励作用,目前财税政策工具仍有待完善,以适应新的发展要求。

一、养老服务相关的财税政策

(一) 养老机构建设的财税政策

财税政策主要是通过财政直接投资、财政补贴和部分税费减免的方式来促进养老服务机构数量增长。在财政直接投资方面,地方政府通过一般公共预算资金和福利彩票公益金支出用于养老福利机构基础设施建设,中央政府通过改革试点专项资金给予定点支持。在财政补贴方面,对新建和改扩建养老服务机构的社会资本给予一次性建设补贴和贷款利息补贴。在税费政策方面,为社区提供养老等服务的机构,承受房屋、土地用于提供社区养老服务的,免征契税;用于提供社区养老服务的房产、土地,免征不动产登记费、耕地开垦费、土地复垦费和土地闲置费;用于提供社区养老服务的建设项目,免征城市基础设施配套费,确因地质条件等原因无法修建防空地下室的,免征防空地下室易地建设费;全额免征非营利性养老服务机构建设的行政事业性收费,减半征收营利性养老服务机构建设的行政事业性收费;免征建设养老服务设施等公益性工程项目的水土保持补偿费。

(二) 养老机构运营的财税政策

养老服务机构日常运营可以得到以下几种财税政策支持。第一是床位运营补贴。各地对于符合标准的养老服务床位,依据收住老年人生活自理能力给予不同等级的床位运营补贴。第二是税收优惠。对提供特定养老服务的机构,不区分营利性质给予相应的免征增值税优惠。对于非营利养老机构,给予免征企业所得税、城镇土地使用税、房产税和车船税优惠。为鼓励社会支持养老事业发展,满足捐赠条件的支出可以在个人和企业缴纳所得税前扣除。具体见表1(略)。

(三) 养老服务“三类人群”的财税政策对于养老服务补贴“三类人群”(困难老年人、失能老年人和高龄老年人),财政政策体现出兜底保障和有限福利的特点。各地对困难老年人、失能老年人和高龄老年人的财政补贴办法不尽相同。以北京市为例,北京市对低保、低收入、计划生育特殊家庭等困难老年人每月给予100~300元生活性服务补贴;对失能老年人发放护理补贴,独立账户管理,专款专用用于照顾服务范围内的消费和购买照料护理用品等消费支出;对80周岁及以上老人发放高龄老年人津贴,按年龄段分为三个档次,分别给予每月100元、500元和800元津贴。而目前唯一具有普惠式的养老服务税收政策是2018年修订的《个人所得税法》将赡养老人支出列为个人所得税专项附加扣除项目。

二、高质量发展对养老服务财税政策提出了新要求

(一) 从有限保障向适度普惠转变

激发养老服务消费,有助于扩大内需,促进构建新发展格局。同时,我国的养老服务体系已经过了从“无”到“有”的阶段,进入从“有”到“优”的新发展阶段。“十三五”规划已明确提出养老服务体系应当向覆盖全民并适度普惠转变(林闽钢,2014),实现老有所养;“十四五”规划纲要进一步明确要求大力发展普惠型养老服务。适度普惠型养老服务体系有利于改变目前不合理的养老机构布局结构,满足广大中产阶层养老服务需求。

适度普惠型养老服务对财税政策提出了以下要求。第一,要加大对中低档养老服务机构的支持力度。目前,养老机构发展呈现两头大、中间小的“哑铃”型(杨宜勇等,2017),处于社会福利体系中的低收入者获得国家的“兜底”保障,高收入者负担得起完全市场化的服务,而广大中等收入者难觅高性价比的养老服务。第二,要进一步加强对社区养老服务基础设施建设的支持力度。目前,财税政策着力于为养老机构提供优惠,而对社区养老服务基础设施建设的支持有所忽视。事实上,绝大多数老年人需要依托社区养老,社区的适老化场所和活动空间是重要的公共养老资源。丰富的公共养老资源能够提升社区养老服务水平,降低养老服务成本,让普通百姓能够享有经济社会发展的成果。

(二) 从温饱型服务向高品质服务转变

目前,养老服务聚集于老年人生活照料和护理,但对其日常健康管理服务不足;对老年人物质需求保障较为充分,但对其精神需求服务欠缺。但现实情况是,老年人对健康管理服务和精神需求服务有着较强的消费意愿(丁志宏等,2019)。第四次城乡老年人生活状况抽样调查结果显示,老年人精神文化生活不断升级,甚至流行的互联网也进入老年人生活,经常上网的老年人从2000年的0.3%攀升至2015年5%。此外,李涛等(2018)的研究还表明,我国老年人借购买保健品和保健服务获得社会参与机会,进而增加与他人的情感联系,有着较高的娱乐性消费意愿。

面对老年人日益增长的对高品质生活的追求,现行财税政策在支持高品质养老服务供给方面存在以下不足。第一,目前的财税政策更多限于养老服务,并未惠及满足多层次养老需求的老年产品。如何让养老服务带动养老产业发展,同时让养老产业为养老服务发展提供支撑,是高质量发展对财税政策提出的挑战。第二,以非特定机构为主要支持对象的财税政策,难以满足农村老年人在后脱贫时代对美好老年生活的追求。由于农村养老服务存在规模不经济和有效需求不足问题,社会资本更多地被财税政策吸引至更具经济效率的城市,最终导致的结果是农村养老服务供给不足。

(三) 从重物轻人向重视人力资本转变

高质量的服务提供需要大量接受过专业训练的养老服务从业人员,然而从业人员数量短缺、从业意愿低。田义华等(2013)一项针对护理专业学生到养老机构工作意愿的调查表明,仅有15.56%有此意向。与医院护士相比,在职业养老服务从业人员有着更高的离职意愿,表现出职业倦怠。养老服务从业人员所提供的服务被贴上“脏”“累”“没有前途”的标签,同时市场待遇也没有体现出其劳动的社会价值。

现行财政补贴和税收优惠政策对破解养老服务用工荒和人才荒难题帮助有限。第一,优惠政策着力于快速补齐养老供给数量短板,侧重于养老设施和日常运营的支持,对养老服务从业人员激励作用不明显。以机构建设和运营为支持重心的制度设计,难以将政策效应渗透至人力资本开发和管理环节,对降低职业倦怠和离职率作用不显著。第二,支持政策无法起到稳定从业队伍的长期激励作用。目前养老服务从业人员以40岁及以上人群为主,且流动性大。各地积极探索养老服务从业人员培训、职业技能鉴定以及入职补贴制度,一定程度上起到激励员工提高技能水平和待遇的作用,但偏向于一次性激励,留人效应有限。

三、促进养老服务高质量发展的财税政策完善建议

(一) 扩展财税政策支持范围以满足多层次养老需求

为满足老年人多层次的养老服务需求,养老服务范围不应再囿于生活照料,组织形式上不应再局限于专门的服务机构。有必要从社会参与和产业融合的角度构建多层次养老服务供给生态,支持养老服务机构与健康养生、休闲旅游、文化以及健身等产业融合发展。第一,建议为老年人提供休闲旅游消费券,以此为切入点带动文化、健康养生业的发展。第二,对于非营利养老机构销售老年辅助设备、保健品以及组织老年人旅游活动所取得的收入,建议在经营前两年免征其不超过主营养老服务业务收入50%部分的增值税,从第三年开始对不超过主营养老服务业务收入20%的部分免征。同时,对于免征部分的收入视同主营业务收入而享有相应的所得税优惠。

(二) 将提高养老服务水平纳入财税政策目标

发挥财税政策导向引导作用,精准激励养老机构提供质优价廉的服务。第一,建议将运营补贴与依据《养老机构等级划分与评定》办法所评定的星级相挂钩。无论是营利还是非营利性质的养老服务机构,经营两年后必须参与评定,获评一定星级后才能取得相应的财政补贴。第二,建议对开办两年的养老服务企业依据所评定的星级给予不同的企业所得税优惠。第三,对于养老产业住房的开发商,政府可以给以降低企业所得税税率优惠。为严控税源和住房用途,建议采取先征后返方式。税收返还需要满足两个基本条件:一是所开发住房用于养老服务的面积达到一定比例;二是养老服务机构运营了一定的年限。

(三) 完善财税政策支持养老基本公共服务“新基建”建设

“十四五”规划纲要提出,聚焦养老等领域的数字化服务普惠应用。“新基建”对标高质量发展需要,可以提供数字化和智能化服务的基础设施,满足养老服务消费升级的需求。以“新基建”的数字化和智能化为导向,通过财政直接投资和补贴,建设和完善现有农村养老服务机构和设施;以“新基建”推进医养融合,通过信息化补足农村医疗卫生服务短板,满足人民群众日益增长的健康管理需求。

(四) 构建养老服务从业人员全职业周期财税政策体系

养老服务从业人员呈现“高龄化、低技能”特点,无法满足养老服务发展人才需求,可以通过顶层的财税制度设计构建全职业周期财税政策体系。第一,在全国范围内推广上海、江苏和福建等地相继建立的养老服务从业人员培训补贴和职业技能鉴定补贴等补贴制度,提升养老服务从业人员技能水平。第二,设立入职补贴和岗位补贴制度,提高养老服务从业人员待遇。第三,调整养老服务从业人员社会保险缴纳方式和费率,以增加其职业福利和岗位的稳定性。建议减半征收养老服务从业人员工伤保险和失业保险,免征医疗保险个人部分。第四,在长期护理保险试点城市探索建立对养老服务从业人员参保的支持机制,以解决他们的后顾之忧。建议依据从业年限给予养老服务从业人员参保缴费优惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94723>

(来源: 中国税务网)

养老类型

北京：延庆区咋让叫好又叫座的“老年餐”不断顿？

为满足农村老年人的就餐需求，近年来，延庆区一直在探索建立更完善的养老助餐体系，在这过程中，延庆区的老年餐桌，呈现出愈发多元的运营模式，让叫好又叫座的“老年餐”不断顿。

“老年餐桌”让老人找到家的幸福感

6月11日中午，还没到开饭点，延庆区康庄镇火烧营村老年幸福餐桌就开始热闹起来，三五位老人在一起聊天唠嗑儿。

“什么是幸福？其实很简单，就是能吃上口热乎饭。”如今，对76岁的韩秀川来说，吃饭不再是难事。老人说，子女常年在外，他一个人生活，做一顿饭吃三四天。如今村里有了“老年餐桌”，自己吃饭不用再凑合了。目前，在火烧营村老年幸福餐桌吃饭的老年人共有23名。说起“老年餐桌”的“好”，老人们如数家珍：便宜，一顿午餐两元；吃的蔬菜都是有机的菜，不打农药。

美好的生活还在继续。延庆镇米家堡老年幸福餐桌也开饭了，这里比火烧营村老年幸福餐桌要热闹很多，3个村共120多名老人在此吃饭。“老年餐桌”负责人刘秀平平和4名工作人员忙前忙后，给老人刷卡，将饭菜端到老人面前。对于行动不便的老人，则由家属在餐口取餐，一切井然有序。

“这么多老人就餐，谁让我们这都很震撼。人再多，我们一点也不糊弄，在这吃饭的老人没有一个不长肉的。”刘秀平言语中透着自豪，“今天主食做得简单了，因为下午要包粽子，实在忙不过来，我叫了七八个志愿者过来帮忙。”

当天，米家堡老年幸福餐桌的午餐食谱是红烧肉炖粉条、炆炒圆白菜、米饭、馒头、粥，一荤一素，两千一稀，在老人们看来这都是顶好的饭菜，最美的口福。每周菜谱不重样，工作人员每天都换着样儿做，豆包、火烧、油饼、包子……老人没有不说好的。

有了“老年餐桌”，王土柱、王海朱兄弟俩的生活质量有了很大提升。兄弟俩无儿无女，哥哥听力不好，弟弟行动不便。“老年餐桌”没开餐之前，都是哥哥去城里买菜，一买就是一塑料袋的主食，平时喝口汤都难。

延庆区老年人口7.9万人，占全区常住人口22.9%，老龄化问题突出。很多农村老人做饭吃力，吃剩饭、吃冷饭、凑合吃、做一次饭吃好多顿的现象颇为严重，更谈不上营养搭配。自从搭上幸福号“老年餐桌”，老年人找到了家的感觉，获得感、幸福感大大增强。如今，“老年餐桌”已成为延庆区农村敬老、爱老、孝老的一张名片。

运营有补贴：营养美食“白菜价”

延庆区的每一家“老年餐桌”人气都非常旺。老人甚至只需交两三块钱就能吃一餐。粗略算算，一荤一素两主食一汤，一顿饭的成本怎么也得七八元。为何只收两三元的“白菜价”？延庆区民政局养老服务科负责人张超说，这是因为政府给了运营补贴。

事实上，延庆“老年餐桌”的发展并非一帆风顺。早在2010年，延庆区就建设了第一家“老年餐桌”，到2017年底，历时8年全区只建成了20家老年餐桌，主要集中在城区周边经济较好的乡镇。老人有需求，村里也有想法，但一直以来推进速度缓慢，关键是缺少资金保障。

让老人吃得好、花钱少，保证餐桌长期运营，不是件容易的事。2018年，延庆区民政局出台“一免两补”政策。

“一免”是指村里免费提供房屋、场地、集体、企业、社会组织和个人都可以承办村级餐桌，充分调动社会各界参与餐桌建设的积极性。“两补”是指政府为“老年餐桌”提供建设补贴和运营补贴。其中，建设补贴按实际支出的80%补助，最高10万元；运营补贴根据运营服务量核算，每个餐桌每年补贴最高10万元。

为促进“老年餐桌”可持续运营，2019年，延庆区实行“一张一增”政策。张超解释，区民政局保障老人中晚餐补贴标准由原来的每人每餐3元增长至每人每餐5元，同时取消10万元补贴上限，按实际服务流量核定运营补贴，减轻运营负担。增加餐桌运营交通工具一次性补贴，最高1万元，鼓励餐桌为有需求的老年人提供送餐服务。

此外，依托区养老服务指导中心信息平台，延庆区开发餐桌管理系统，实现对就餐环境、就餐过程、就餐次数的实时记录。老人就餐只需刷一次卡，改变了以前粗放的手工记账方式，也为核定运营补贴提供精准数据。一系列利好政策出台后，这两年，延庆区“老年餐桌”如雨后春笋般发展起来。截至目前，延庆区已建立113家老年幸福餐桌，遍布全区15个乡镇，覆盖2.1万名农村老年人。

服务升级：“老年餐桌”变身养老驿站

“老年餐桌”建起来了，但可持续运营是不得不面对的课题。延庆区给出的解决方案之一是，打通政策渠道，提高政策补助，推动老年幸福餐桌升级为养老服务驿站，推动“老年餐桌”的良性运转。

随着功能不断增加，不少延庆区“老年餐桌”在提供助餐服务的同时，也逐步承担了养老驿站的角色。如今，延庆区已有一些符合标准的“老年餐桌”升级为养老驿站。

走进八达岭镇东曹营村村委会大院，“幸福晚年驿站”的标识牌赫然醒目，自从挂牌后，这里成为村里老年人的“快乐老家”。

这里有休闲娱乐区，配备了空调、电视、暖气等设施，桌子座椅也安置到位，供老人聊天、看报、下棋，打发闲暇时间。隔壁房间为照料服务区，设置了两张床位，24小时提供热水，室内还拥有独立卫生间，可接纳老人短期居住。驿站内的全部设施均按适老化标准建设、配置，既考虑到老年人使用时的安全、便捷，也不失家庭的温馨与舒适。

“我能跟村里的老伙计们在这聊聊天、下下棋，累了还有地儿休息，想想心里都美。这得感谢政府，给我们提供这么好的环境。”东曹营村村民邢宽说。

2020年初，在延庆区民政局和八达岭镇政府的共同协助下，东曹营村村委会先后完成“老年餐桌”的基础设施改造、设备购置以及法人申报登记、备案公告等系列工作，顺利升级为幸福晚年驿站。截至今年5月，延庆区共有11家村级“老年餐桌”升级为养老服务驿站，具备就餐服务、健康指导、呼叫服务、照料服务、休闲娱乐等为养老服务功能，进一步健全农村养老服务体系。

老年餐桌升级为养老服务驿站，是可持续、可复制的“正轨”。未来，延庆区将把“老人助餐”作为整套养老服务中的一个服务项目，进一步推动助餐点与驿站融合。

避免断顿：用多元化服务为餐桌“输血”

对于“老年餐桌”的运营问题，延庆区进行了积极探索。

“老年餐桌盈利是不可能，但我们开起来就不想关。”刘秀平算了一笔账，米家堡老年幸福餐桌的收费标准为60周岁至64周岁的老年人每人每月餐费150元；65周岁至79周岁的老年人每月餐费100元；80周岁以上老人和重度残疾人免费，这个人数有60余人，而“老年餐桌”每月运行成本是3万元，从去年9月营业一直到现在，每月都在亏损。

没有村集体收入，亏损的“老年餐桌”如何坚持到现在？米家堡村村委会的破解之道是，大村带动小村，以此做大做强。刘秀平又算了一笔账，米家堡村人多，相邻的祁家堡、唐家堡人少，3个村合在一起，大大减少了运行成本，还能拿到残联部门每年给的20万元温馨家园补贴，民政部门给的10余万元流量补贴，再加上村集体自筹一部分，基本能达到收支平衡。

延庆“老年餐桌”大多由村集体来运营，依靠政府补贴生存并非长久之计。只有通过充分地对接市场进行自我“造血”，才能让自己“活”得更好。

火烧营村老年幸福餐桌只有23名老人用餐，运营成本一点不低，但火烧营村开设“老年餐桌”之初就为其找好了出路。

该村挂职第一书记范宝莹介绍：“我们和荷府民宿合作，从2019年到现在，餐桌都运行得很好。我们的老人需要吃饭，民宿也需要解决20多位工作人员吃饭的问题，所以我们在一起合作达到共赢的目的。村委会出地方、出设备，以及每月的水电费，民宿提供人工以及食材。因为荷府民宿有自己的农庄，所以我们村的老人能吃到有机菜和草莓等水果。”

此外，延庆区还有社会组织承接运营餐桌、依托餐馆设置餐桌等方式，为老年餐桌“输血”，让餐桌在不同情况下实现多种方式的运营，延庆区通过多元化的养老服务，尝试“突围”，惠及更多农村老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94726>

(来源：北京社会建设和民政)

四川：江油农村敬老院变身“区域性养老服务中心”打造农村养老“幸福圈”

如今老龄化问题日益突出，而农村养老也成了整个养老服务体系中的“最短板”。与城市老人相比，农村高龄、失能半失能老人经济收入更低，特别是随着大量劳动力外出务工，留守空巢老人甚至空巢村现象严重。为了破解农村养老难题，有效满足老年人养老服务需求，四川省江油市太平镇敬老院积极尝试，努力将敬老院变身全镇“区域性养老服务中心”，服务更多农村老人。

7月19日一大早，太平镇泗水村和龙泉村的老年人都聚集在太平镇敬老院内，排队享受免费量血压、测血糖、理发理疗和艺术指导等服务。今天是太平镇敬老院区域“文化养老”服务的第一次活动，也是该院联合社会组织开展的日常志愿服务活动。不同于以往的志愿服务，这次的服务对象除了敬老院内部的老人还包括了周边乡村的居家散养孤老。

市国学爱好者协会会长余建育说：“我们今天开展关爱三孤的志愿服务活动，主要开展生活照料、医疗保健、心理慰藉还有对老人才艺的培养服务。我们今后还将对整个太平镇的150多位老人开展多次活动，对残疾人开展上门服务活动。我们希望更多的爱心人士加入我们的组织，给老年人带来更好的幸福生活。”

据了解，太平镇60岁及以上老人占比高于全市平均水平，加快发展养老服务体系，提升养老服务质量显得尤为迫切。根据相关部署，到2022年底前，每个涉农县（市、区）至少要建有1所失能（失智）特困人员集中供养服务机构、建成3所农村区域性养老服务中心。太平镇敬老院最为全市首家试点打造的区域性养老服务中心，如今将在原有的服务基础上，以敬老院为中心向四周乡村辐射，承担起全镇所有老人的养老服务，打造农村养老“幸福圈”。

市太平镇泗水村党委书记、太平镇敬老院院长：“今后我们将以太平镇敬老院为中心，提升服务质量和效能，为我们太平范围内的老人服务好，希望这个服务能够持续下去，让更多的老人受益。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94700>

(来源：时代新知事)

湖北：荆州区弥市镇“幸福食堂”让老年人乐享幸福生活

随着城市化进程的不断推进，农村青壮年大多外出务工，农村空巢老人群体规模日益庞大，养老问题成为备受关注的民生大事。

针对这一突出问题，荆州区弥市镇以“我为群众办实事”实践活动为契机，积极探索社区居家养老新模式，在弥市镇弥陀寺社区(弥市镇唯一的下辖社区，有常住老人近2000人)试点打造“幸福食堂”，解决社区居家老人、留守老人就餐难问题。

弥陀寺社区“幸福食堂”由弥市镇利用老干活动中心闲置场所改造而成，采取“社区主导、市场化运作、共同兴办”的模式运作，可满足社区老年人个性化、多元化、大众化的居家养老服务需求。在面向社会大众正常运营的同时，“幸福食堂”以场地租赁费、社区惠民项目资金作为资金来源，运用人脸识别系统有针对性地对接用餐老人实行中、晚餐补助，用餐老人最少只需花费5元，就能在幸福食堂吃上一顿荤素搭配、分量充实的饭菜。

自今年5月下旬试运行以来，弥陀寺社区“幸福食堂”受到了居民群众的广泛好评，日均供应350人次用餐。71岁的郝克珍就是弥陀寺社区“幸福食堂”的常客，她告诉记者，她女儿在外工作，平常只有她和老伴在家，年纪大了，做饭很困难，在“幸福食堂”吃饭不仅方便实惠，还能和好姐妹们在食堂上面的社区老年儿童快乐之家跳舞、练字、打牌等，现在她每天都来。

同时，为了让失能及行动不便的老年人也能享受到“幸福食堂”的幸福味道，弥市镇还结合新时代文明实践站的建设，组织安排志愿者为社区老人们提供免费送餐到家服务，让他们足不出户便能感受到社会发展所带来的便捷和幸福。

“我承接这个‘幸福食堂’从来没有想过赚多少钱，所有的食材都是当天采购，所有蔬菜都经过多次洗涤，确保干净、新鲜。”运营负责人李久秀介绍道。

关于食品安全，弥陀寺社区“幸福食堂”明厨亮灶，自觉接受用餐群众全过程监督，实行每日留样制度，建立起了覆盖食品生产、送餐用餐等各个环节的安全监管机制，确保用餐居民“舌尖上的安全”。

民以食为天，弥市镇创办“幸福食堂”的实践探索，解放了社区老年人群体的双手，增添了他们的生活乐趣，减轻了在外工作的子女们的担忧，弘扬了尊老爱老的优良传统。

“未来我们还将结合老年儿童快乐之家和新时代文明实践站建设，将‘幸福食堂’逐步向有条件的村延伸，以此来应对我镇农村人口老龄化加剧、高龄及失能留守老人就餐难的问题。”弥市镇党委委员郭顺介绍道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94727>

(来源：荆州新闻网)

贵州：养老新模式托起“夕阳红”

午饭后，普定县玉秀敬老院里，有的老人走进K歌房听歌、有的闲坐花园里享受午后阳光。

“这里养老不花钱，全部由政府兜底，有人做饭，四菜一汤，有人打扫卫生，我们平时就看电视、听歌、聊天，以前在农村哪能享受这么舒服的生活。”说起如今的养老生活，普定县白岩镇十二营村的68岁老人刘庆友直夸敬老院服务好。敬老院里还有50多位老人，他们的幸福养老生活源自普定县特因集中供养制度的探索。

“我们通过对全县各乡镇敬老院集中调研，发现很多乡镇敬老院只有几位老人入住，服务人员有两三个人，全县10个乡镇敬老院床位利用率仅11.5%。”普定县民政局养老中心负责人王正义介绍，入住率低、运行成本高、管理服务水平低、安全隐患大，老人的养老生活质量不高。

2018年，普定县被列为全省农村养老服务综合改革试点县。普定县以此为契机，转变思路，依托县城养老机构优势资源，将分散养老变为集中养老，并以“公建民营”方式，引入社会力量参与发展社会养老事业，对民营养老机构提供“保姆式”服务，在租金减免、政策支持、协调处理水、电、路、通讯等方面跟踪服务，帮助企业健康发展。如今，普定县实现养老服务工作提质增效。

贵州金太阳老年养护服务有限公司就是普定县“公建民营”中闯出来的“品牌”。

企业旗下位于普定县白岩镇的金太阳老年公寓里，下棋、唱歌、健身的老人随处可见，公寓不仅设置文娱活动厅、阅览室、书画室、棋牌室、台球室、乒乓球室、聊天室、医务室、健身房，还有现代化消防系统、水暖设施、呼叫求助系统、安全报警系统、监控系统、WiFi全覆盖。医生、护士、护理员、保洁员、营养师、保健师、义工等24小时护理老人生活起居。还根据老人身体状况、个人需求制定每周菜谱，老人的常规健康检查在公寓内就可完成。

“这里不仅提供养老服务，还是省级医养结合示范单位，可以提供一级医疗服务，护工都是接受技能培训，持证上岗，具备提供专业护理服务能力。”金太阳老年公寓负责人齐东方介绍。

完善的设施、优质的服务，自2016年开业以来，金太阳老年公寓不仅吸引本地老年人入住，每年均有来自重庆、湖南等10余个省市的老年团队400余人到公寓避暑度假养老。

“这里不仅基础设施好，服务也很周到，我们平时练练字、唱唱歌，过生日的时候，工作人员还会表演节目，在这里养老确实很舒心。”入住1年的刘景一老人说。

除集中养老、公建民营外，普定县还积极推进“医养结合”，对敬老院“提质改造”，优化院内环境，完善配套设施。例如，金太阳老年公寓“以养办医”、白岩镇卫生院“以医办养”等，真正实现常见病就地解决、畅通医疗救护绿色通道，完善老年人建档制度，让老年人“老有所医”。

同时，推进标准化建设，从服务质量、服务人员、服务管理、服务环境、设备要求、生活照料、健康管理等方面进行自查，针对问题逐条整改，近3年，先后投入500余万元资金完善养老服务设施，组织参加养老服务各类专业人才培养。目前，全县养老护理员培训合格130余人，持证上岗率达100%。

此外，落实养老政策，深化放管服改革，全面取消老年人优待证办理和养老机构设立许可，开展节假日走访慰问80岁以上老人，全面推行80周岁以上老年人高龄补贴政策，对纳入低保对象的老年人按低保标准的20%增发低保金，确保“老有所养”。创新培育老年社会组织，成立老年人体育协会、钓鱼协会、乒乓球协会、舞蹈协会等，大力发展老年人文化体育事业。目前，全县建有老年文艺团队17个，参加人数500余人；老年体育团队13个，参加人数800余人；成功举办十二届老年人运动会，每次参赛运动员达2000余人，确保“老有所乐”。

数据显示，截至去年底，普定县60岁以上老年人口6.5万人，约占总人口的13.2%。该县建成养老机构13个，农村幸福院58个，成立老年协会53个，社区居家养老服务中心6个，为推动养老服务健康发展打下坚实基础。

“下一步，我们力争在医养、康养实现新突破。将老年养护中心和中心敬老院打造成‘医养结合’示范点。同时，加大招商引资力度，在基础条件较好的讲义、沙湾、青山水库等地建设康养度假区，打造旅居养老示范基地。”普定县民政局局长刘发立介绍。“十四五”期间将启动“智慧养老”平台建设，真正实现互联化、智能化的养老服务，让老人充分享受智慧养老带来的便捷和舒适。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94698>

(来源：贵州日报)

21日起江苏全省养老、福利机构封闭管理

7月21日，省民政厅召开全省民政系统疫情防控工作电视电话会议，并印发《关于进一步加强民政领域疫情防控工作的紧急通知》。根据通知要求，即日起，各类民政服务机构从严从紧管控，对养老服务机构、儿童福利机构、民政精神卫生福利机构等实行封闭管理，坚决维护民政服务对象的生命安全和身体健康。

《通知》要求各地社区居家养老服务中心（站）、儿童“关爱之家”、精神障碍社区康复服务站等服务场所暂停聚集性服务活动，暂停食堂集中就餐；殡葬服务机构、婚姻登记机构、福利彩票销售机构等民政服务机构注意控制服务现场人员数量，严防聚集产生的疫情传播风险。居家上门服务以保障老年人基本生活刚性需求为主，上门服务人员严格做好个人防护，坚持每日体温监测。殡葬服务机构要落实相应防控措施，做好相关区域通风换气、清洁消毒，严格遵守遗体处置规范要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94706>

(来源：新华日报)

养老产业

山东：临沂市关爱老年人协会成立大会胜利召开

7月21日上午，临沂市关爱老年人协会成立大会暨第一届会员大会在临沂颐正园酒店隆重举行。

临沂市政协原主席孟宪海同志、山东省人大常委会法制委员会原副主任委员、临沂市党建工作领导小组原副组长王顶岐同志、中共临沂市委原副书记孙培群同志、临沂市人民政府原副市长、市红十字会会长赵爱华同志、临沂市职业学院原党委书记吕文才同志、临沂市纪委纠风办原主任任杜玉同志、临沂市红十字会党组成员、副会长孙文婷同志、临沂市民政局社会组织管理办公室主任李鑫同志、临沂市卫健委老龄办副主任朱连升同志等参加了成立大会。

本次会议审议通过了《临沂市关爱老年人协会章程(草案)》、《临沂市关爱老年人协会财务管理办法(草案)》《临沂市关爱老年人协会选举办法(草案)》，并选举产生了第一届理事会和监事会班子成员。临沂中德骨科医院院长王兆杰同志被选举为协会会长。

据悉，该协会是山东省首个关爱失独、孤寡老年人协会。会长王兆杰在发言中表示，临沂市红十字关爱老年人协会以“失独、孤寡老人”为主要对象，引导社会力量，让全社会都来关心关爱这一群体，为“失独、孤寡老人”“当知心人、架连心桥、做暖心事”不是亲人胜似亲人。让他们有更多的获得感、幸福感和安全感，失独不孤独，孤寡不失爱。尽己所能让天下的老人都过上幸福美好的晚年生活。

据了解，临沂市关爱老年人协会是一家非营利性社会组织，接受业务主管单位临沂市红十字会、社团登记管理机关临沂市民政局、临沂市民政局的业务指导和监督管理。为推进红十字关爱老年人事业的发展，“替政府分忧，代儿女尽孝”，服务失独、孤寡家庭困难群体，由临沂市关爱老年人协会与临沂市红十字会共同发起成立“沂起博爱”红十字专项基金，基金设立时原始基金总额为人民币100万元整，由临沂市关爱老年人协会会长单位临沂中德骨科医院捐赠。

同心协力“沂起博爱”，协会以党的十九大精神为指导，深入贯彻落实党的富民、惠民、爱民政策，让全市“失独、孤寡老人”都能感受到党和政府的关怀与温暖，感受到社会的关爱和支持，让他们的晚年生活在精神上得到宽慰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94731>

(来源：今日法制网)

泰康继续深化智慧养老社区布局

记者从泰康保险获悉，泰康之家·蜀园二期将于7月30日开业。泰康之家·蜀园是泰康保险集团在西南地区投资兴建的大规模、多功能、国际标准医养社区，占地总面积约7.7万平米，地上建筑面积约18.3万平米，配套13000平米高品质活力中心，并配建以康复和老年病为特色的医院——成都泰康蜀园医院。2015年动工兴建，2018年3月3日项目一期投入运营，现社区入住居民超400余人，入住率达90%以上。

据了解，蜀园引入了CCRC持续照护养老模式，配备有专业养老照护设备。除独立生活业态外，还提供协助生活、专业护理、记忆照护等服务业态，使长者获得一站式退休生活解决方案。

蜀园二期还加大了对智慧设施的引入，除了一期已经有的拉绳报警、生命探测仪，二期还将运用大数据、互联网，将人脸识别、安防系统引入园区，在园区里对老人进行人脸识别，针对一些高跌倒风险和走失风险的老人，会实时动态进行抓拍和识别。无论老人在园区哪个地方，特别是门岗进出的时候，对走失风险的老人，一旦出现在这些区域报警装置就会自动报警并跟进处理，防止老人走失，从而保证他们的安全。同时，园区还将为入住老人提供室内的雷达、防跌倒的报警系统和智慧床垫报警系统、离床报警等一整套雷达报警系统。未来，园区还将为老人提供智慧健康营养食堂、餐厅，动态跟踪每位老人每天进餐摄入的营养成分和大概的总量。通过平时的健康体检、慢病管理和他本身的基础疾病之间来建立联系，为老人健康饮食营养提供实时动态管理，以此来提升老年人的身体素质，也使得整个养老社区的效能得到提升，从而提高老人的获得感和幸福感。

据了解，泰康保险集团创新打造“保险+医养”模式，为长寿时代贡献泰康方案、中国样本。泰康之家已深度布局全国22个重点城市，实现了全国7个城市的长寿社区连锁运营，1900多位老党员在这里继续书写他们的芳华人生。

“老年版”APP兴起，适老化改造提速

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。当前，我国正处于人口老龄化快速发展阶段，“十四五”时期是我国应对老龄化战略和战术储备的关键窗口期。

智能时代正加速拥抱老年人。

6月10日，支付宝上线“长辈模式”，页面字体变大，应用项目精简。

6月29日，3项智能终端适老化团体标准发布……

一个多月前，5月31日，中共中央政治局召开会议。会议强调，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级。

近期，各地各行业创新手段，将更多新技术、新机制运用到适老化转型升级中，让老年人更好地享受数字时代的便利和乐趣。

催生大批适老“黑科技”

第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人，占总人口数的18.7%。庞大的老年群体蕴藏着巨大的市场需求，催生大量适老科技产品。

6月9日—11日，2021上海养老、辅具及康复医疗博览会举行。分体式轮椅床、紧急呼叫器、便携式健康随诊包等一批适老“黑科技”集中亮相。

大小便护理机器人是失能老人的福音。护理机器人由密闭式裤裆、两根管道、感应线和处理机组成。当老人排出大小便时，仪器自动感知，立即抽取大小便并存储在污物桶内，大小便结束后，温水冲洗和暖风烘干功能就会启动。整个过程智能全自动运行，无需护理人员操作。

智慧看护系统让独居老人更有安全感。它利用激光雷达、云计算、大数据技术，针对老年人跌倒等风险行为进行自动检测并报警。一个黑色小圆盒安装在卧室或客厅的顶上，可以24小时看护房间内老人的动态。老人跌倒后15秒左右，后台管理平台就会向老人亲友发出警报。

6月9日，在2021上海国际养老服务产业高峰论坛上，上海市民政局局长朱勤皓表示，智慧养老应从关注硬件转变为更加关注科技的应用场景，更加关注老年人的服务体验，提高高新技术的适老性。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，“老年人对新技术接受慢，但是一旦形成消费习惯，就具有很强的用户粘性。互联网经济和老龄经济融合发展，一定会催生出许多新的经济业态。”

当大量适老产品集中在一起时，智慧养老社区就形成了。在智慧养老社区里，大数据、云计算、人工智能等新技术构建起一个个悉心呵护老人的应用场景，养老正逐渐变成“享老”。

5月7日一大早，重庆市的陈阿姨突然感到头晕眼花，一下没站稳，摔倒在地上。就在摔倒时，她拉扯了一下墙边的红色绳子。

几分钟后，社区安保人员和楼栋管家赶到了陈阿姨家。他们查看现场情况后，联系了社区配套的综合门诊医护人员。随后，医护人员用轮椅将陈阿姨接到门诊部检查、医治。因处理及时，陈阿姨最终转危为安。

陈阿姨住在位于重庆市璧山区的中铁任之健康城，这是一个智慧养老社区。陈阿姨拉下的绳子叫做“紧急呼叫拉绳”。“我们在社区出入口、公共活动室以及居民家中卧室、客厅、阳台、浴室、马桶旁等多个重要位置设置了紧急呼叫拉绳，并将其与我们自主研发的智慧健康养老云平台接通。”中铁任之健康城相关负责人介绍说。

绳子被拉下后，云平台立即锁定报警人的信息和位置。同时，中控值班人员第一时间安排就近的安保人员、楼栋管家和医护人员赶往现场施救。

不仅如此，云平台还打通了社区各项服务系统，为老年人建立起电子健康档案。当医护人员将陈阿姨送至门诊后，门诊医生立即调出了陈阿姨的健康档案：有高血压和胃出血病史，最近血糖偏高……结合档案，医生在进一步询问陈阿姨近况后，安排了相应检查，并对症进行了处置。

在位于北京房山的万科随园，老人们只管享受惬意的时光，生活中的烦心事儿都交给了“智慧大脑”V-Care智慧照护平台。

“智慧大脑”包括医护、餐饮、文娱、物业四大类服务模块165个服务细项。老人身体、心理上有什么风吹草动，“智慧大脑”往往能第一时间监测到。老人喜欢吃哪些食物、喜欢参与哪项活动，“智慧大脑”会将这些信息记录下来。

去年年初，根据疫情防控要求，从外地回到随园的杨奶奶需隔离观察14天。观察期结束后，“智慧大脑”通过数据分析发现了杨奶奶的异常：就餐时间变得不规律，有时候干脆不去餐厅，就在房间里对付几口，也很少出门和大家聊天。

管家立即跟杨奶奶沟通，原来，隔离观察时她的情绪发生了波动。管家们立刻对杨奶奶进行心理辅导。得知她年轻时擅长跳舞，民族舞社团随即向她发出了邀请函。如今，她不仅是民族舞社团的一员，还颇有兴致地学起了葫芦丝。

“数字鸿沟”正在弥合

中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。“银发族”加速触网，众多互联网APP适时推出了“老年版”，帮助老人跨越“数字鸿沟”。

近日，百度“大字版”APP上线，除了适应老年人的使用习惯将字号放大外，还在底部工具栏开设了“百宝箱”专区。“百宝箱”里包括“识万物”“语音搜索”“休闲娱乐”“带孩子”“生活便利”等各种实用的日常服务。以“带孩子”服务为例，它包括了“听儿歌”“口算批改”“识生字”等功能，方便老年人辅导孩子学习。

“字体够大，操作起来挺容易的。”6月10日，刘阿姨在交通银行河南省分行工作人员的指导下，第一次用手机银行完成了业务办理。刘阿姨操作的是“关爱版”交通银行手机银行。针对老年人需求，“关爱版”首页精简了图标数量，只保留了老年人常用的“账户查询”“转账”“理财”等业务入口。

近日，“福建居民养老保险”微信小程序上线了“老年人模式”。在这一模式下，除了字体变大外，系统还会播放语音提示，引导老人自助办理业务。

7月1日，浙江省卫生健康委发布消息，凡是60周岁及以上的居民，打开“浙里办”APP，进入预约挂号界面，就会跳出“关怀版”界面推荐。“关怀版”界面优先显示用户最近预约过的医院，流程中还去掉了输入验证码环节，最点击4下即可完成一次挂号预约。

还有的APP通过将老人与子女、亲友相关联的方式，实现子女、亲友为老人呼叫服务、线上支付、解决难题等。

一位网友近日发帖讲述了自己的经历：晚上过了饭点，老爸还没有回家，打电话、发微信都没有回应。家里人急死了，准备全家出动去找，我灵机一动，马上打开手机的“远程守护”一瞧，老爸和我的距离只有25米，原来，他是在邻居家打牌入了迷，没听到手机响。

“远程守护”是OPPO手机专为老年人开发的一个功能。子女可以在“远程守护”APP中实时查看父母的位置，并为他们设定一个守护范围。如果父母走出该范围，子女会第一时间收到提醒。

业内人士表示，“老年版”APP的兴起，既是市场需求使然，也与政策因素有关。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出：“要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。”

2020年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，并决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。《方案》明确提出：“针对老年人，推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品。鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。”

6月29日，电信终端产业协会、中国电子视像行业协会、中国信息通信研究院等共同发布了《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》和《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准，侧重解决老年人在使用手机、平板电脑、智能电视等智能终端产品过程中遇到的一些困难。此次适老化标准的出台，不仅为将来面世的移动终端产品提供了设计方向，也为全产业链发展确定了体系和准则。工信部电子信息司司长乔跃山介绍说：“下一步，工信部将继续做好智能终端适老化工作，研究制定智能终端产品适老化水平评价体系，不断丰富适老化智能终端种类。”

适老化改造“加速度”

家庭环境是老年人居家生活的重要空间载体，其适老化程度直接关系到老年人的生命健康和生活品质。近期，全国很多地方加速对老年人家庭进行适老化改造。

在浙江省宁波市镇海区，从今年4月起，许多老人家里陆续安上了“智慧养老三件套”——智能烟感系统、一键报警系统以及语音监控系统。

这几天，镇海区招宝山街道总浦桥社区工作人员有些忙。他们先来到银杏小区邵奶奶家，邵奶奶今年90岁，身体还硬朗，生活能自理，但女儿不在老人身边，经常担心老人的安全。工作人员在邵奶奶家客厅安装了语音监控系统，这样一来，女儿可以通过监控系统实时了解老人的生活状况。

随后，工作人员又去了小区另一户独居老人白奶奶家。工作人员在她家的卧室和洗漱间装上了一键报警系统。如有突发情况，老人可按报警器，后台系统会第一时间与其子女取得联系。同时，系统如果监测到老人超过20小时未走动，就会自动报警。“去年在家摔了一跤，现在还后怕，有了这个报警器就安心多了。”白奶奶说。

总浦桥社区党委书记孙薇介绍说：“我们以银杏小区为试点，面向高龄独居老人采用嵌入式智慧化数字养老模式，老人可以根据自己的需求选装‘三件套’中的若干项目。后续我们还将依托社区微脑平台，逐步推广智能电表、智能门磁、历史活动轨迹查询、越界报警等模块应用。”

与居家适老化同样重要的是公共服务适老化。目前，各地正在探索适老化服务，老年窗口、上门服务越来越普遍。

河南省平顶山市汝州市民之家设立“老年人服务专区”，安排专职工作人员，主要针对帮办的老年优待证、医疗保险报销、社保认证、不动产登记等22项高频事项，为老年人提供咨询解答、引导帮办、辅助自助等服务。

广东省广州市政务服务大厅开设了“老年人优先窗”，实行老年人优先叫号办理，配备专人为老年人提供全程陪同服务，指引帮助老年人取号排队，协助其填写申请表及使用各类自助服务设施等，必要时还可提供全程帮办、代办等协助办理服务。

6月中旬，家住内蒙古自治区呼和浩特市吴先生准备将一套房子过户，可是他已经92岁了，行动不便。于是，吴先生的女儿联系了市不动产登记中心，为父亲预约了上门服务。

5天后，呼和浩特市不动产登记中心负责人带领受理人员，上门为吴先生办理了转移登记。在工作人员指导下，老人在申请书上按了手印，并留下影像资料。“上门服务太贴心了，真是实实在在给群众办事！”办理完业务后，老人深表感谢。呼和浩特市不动产登记中心负责人介绍说，高龄老人行动不便，如果无法到场办理不动产登记业务，可预约无偿上门服务。

中国人口学会副会长原新认为，应对人口老龄化需要加强养老服务体系构建，这既包括老年健康服务体系建设，也包括居家、社区、机构以及医养康养相结合的体系构建，同时还包括对整个社会的适老化环境、适老化政策体系的构建。

让老年人搭上数字快车，数字社会适老服务·浙江电信114语音门户正式发布

7月22日，由中国电信浙江分公司主办的“数字社会适老服务·114语音门户发布会”在浙江电信创新报告厅举行。浙江省民政府、浙江省卫健委等相关政府部门，中国电信百信息服务有限公司、浙江邮政EMS、京东、啄木鸟公司、58同城等相关企业领导出席发布会。

此次浙江电信发布的“浙江电信114语音门户”专门针对老年人日常高频场景，特别是“出行、就医、消费、办事”几大领域，给予简单便捷、安全可靠、有人性、有温度的专业适老服务。主要升级的服务包括：

暖心升级服务一：一键接入老年人专属绿色通道服务，摒弃复杂交互

114语音门户，在原有服务的基础上，推出老年人专属绿色通道服务。针对65岁以上老年用户群体简化流程，优化服务通道。65岁以上电信用户，拨打114，自动接入专属绿色通道服务，无需再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节；65岁以上非电信用户，首次拨打114免费注册，随后即可接入专属绿色通道服务。

暖心升级服务二：一个电话，帮助出行叫车，简单高效

114语音门户，让老年人打车简单高效。拨打114，自动转适老专属绿色通道，告知用车需求，就转接95128等专业叫车热线。目前“114语音门户”与全省95128叫车热线深度合作，已覆盖7个地市，下一步将与互联网出行平台一起合作，覆盖全省。

暖心升级服务三：医疗挂号服务，简便快速、覆盖全省

面对日益发达的智慧医疗，没有手机或者无法熟练使用智能手机的老年人，网上预约挂号难，抢不到优质的专家号，拨打114预约挂号是较好的选择。老年人拨打114后，自动转适老专属绿色通道，便能预约全省已覆盖医院各科室的普通号和专家号(即日起7日内)。目前，浙江电信114语音门户挂号服务覆盖全省1536家医院的挂号服务，其中已涵盖352家社区医院，每日预约挂号量3000个，其中专家号约2200个。

暖心升级服务四：便民服务，一个电话直接下单，迅速上门

浙江电信深入调研老年群体的生活需求，积极为老年人排忧解难，助力适老服务“最后一公里”。114语音门户联合邮政EMS、京东、苏宁帮客、圆通、啄木鸟、58同城等龙头企业，为老年人提供丰富的便民服务，目前覆盖了家电维修、家电清洗、家政保洁、快递等。例如家电维修和家电清洗服务，拨打114直接下单，专业服务工程师就近安排，迅速上门，可靠、便捷、省心。

暖心升级服务五：公共服务，涵盖上百特殊服务号码的查询转接

浙江114查询再升级，在公共服务方面，“114语音门户”目前可提供全省196个特服号码转接，涵盖银行金融、企业热线、客服热线、生活咨询和政务热线。老年人日常生活问题不用愁，号码再多只记114，如：

“你好114，请帮我转接建设银行客服热线！我要挂失！”

“你好114，请帮我转接杭州市民卡客服热线！我的小红车还不了！”

“你好114，请帮我转接食品安全投诉举报热线！我买的保健品有问题！”

“你好114，请帮我转接反诈专线！我怀疑刚刚的电话可能是诈骗电话！”

此外，浙江电信114语音门户还将积极投入声纹验证支付等更多数字化技术，深度完善适老化服务，让科技更有温度，让更多老年人共享时代进步的科技红利；同时联合各行业协会合作伙伴，充分发挥行业优势，丰富便民领域的服务内容，助力适老服务建设。

浙江电信114作为浙江省便民服务的老字号，一直在便民利民、为用户排忧解难的前沿，目前全省拥有近千名专业话务员、年度话务量达近亿次、365天7X24小时的一线服务经验，沉淀了优质专业的服务能力。此次浙江电信114语音门户在适老服务领域的专业升级，是浙江电信响应政府号召、顺应时代趋势、科技赋能适老、汇聚行业资源、提供优质服务的义不容辞之举，同时也能更好的服务老年群体，让老年人更好地感受数字社会便捷服务的幸福感、安全感、获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94729>

(来源：澎湃新闻)

“康养医养结合”打造健康生活新模式，海南医旅西北地区推介会暨新闻发布会在兰召开

“黄发垂髫，并怡然自乐。”银发生活也可以潇洒无忧，和邻居朋友一起打牌，做运动，一起唱歌跳舞，去旅游……这样丰富多彩的晚年生活，在夕阳晚景中抹去遗憾，洋溢幸福。29日上午，海南博鳌康养医养西北地区启动仪式暨新闻发布会在兰州举行。至此，西北地区与海南医旅方面的合作纽带将牢固建立，海南宜人的四季气候和秀美的南国风光将给医旅客户带来前所未有的体验。

海南、陕西、甘肃三地相关负责人出席了本次活动，甘肃省老年福利服务协会会长、甘肃省江苏商会执行会长、甘肃省政协委员徐小山，兰州市城关区旅游发展行业协会会长魏学强，中国保健协会健康旅游分会秘书长在心，秦岭春天董事长、海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区推广大使、海南旅养天下旅业有限公司总裁、海南旅游医养联合创始人李丹分别做了致辞。

亚洲旅游养生协会常务副会长、中国保健协会健康旅游分会副会长、海南旅养天下旅业有限公司董事长司传君说，博鳌医旅为着力融合海南的旅游优势资源，打通西北地区和海南两地的旅游互通脉络，架起中老年人民间旅游交流互动的桥梁，实现优势互补、互利共赢。为两地中老年人建立顺畅的旅游交流渠道，提供更多更便利的旅游机会，为丰富两地文化生活、推动两地文化旅游事业发展贡献力量，海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区与西北地区14家健康行业同仁达成深度合作，并共同打造海南养老基地。

和传统的养老生活方式相比，“康养医养结合”不仅提供基本的养老服务，而是依托现代医疗技术，为人们提供专业化的医疗服务。整体而言，“医养结合”倡导“有病治病、无病疗养”，符合当下人口老龄化的社会发展需求，能够满足高龄、空巢、患病、失能老人的医疗和养老多重需求，是一种全年龄层受益、老年人得益的创新型养老模式。经过完善后的“医养结合”养老模式，将满足人们日益增长的“健康养老”的需求。

活动现场，秦岭春天董事长、海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区推广大使、海南旅养天下旅业有限公司总裁、海南旅游医养联合创始人李丹，海南博鳌乐城国际医疗先行区国际医院代表陈永利共同为西北地区14家合作单位进行了授牌。

市卫健委、民政部门有关领导，部分医疗、医养结合机构负责人及中老年人等1000余人共同见证了海南康养医养西北地区的启动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94736>

(来源：中国甘肃网)

智慧养老

山东：历下打造“亲情E联+”全域养老新业态，让老年人“智慧享老”

为让老年人老有所依、老有所安，济南市历下区持续优化提升“亲情E联”服务功能，并将此项工作列入全区党史学习教育“我为群众办实事”百件民生实事之一，在原有“一键呼”基础上，升级扩容“居家养老服务线上监管”“志愿服务‘订单式’上门探访”“健康档案智能管理”“政策索引数据库”等板块功能，全面构建“五位一体”智慧康养服务体系，让老年人足不出户，便可享受一对一的医疗和健康管理服务，家中点单，便有志愿者上门服务，让全区老人在智慧守护下不仅有安全感，再添获得感、幸福感。

居家养老线上“全监管”，为老更惠老

“我母亲今年100岁了，在助老员的照顾下，老人健康情况和精神面貌都非常好，有政府的监管，我们特别放心和安心。”家住历下区姚家街道化纤厂路社区的张鸿均谈起居家助老员孙玉英和线上“全管理”模式时赞不绝口。今年以来，历下区不断健全养老服务综合监管机制，依托区级养老服务信息平台研发“居家养老线上监管”服务功能，开通“智慧养老监管”APP，通过规范流程、线上监管，切实提升居家养老服务品质。

“每天上门前先扫码对服务工单进行认定，然后给阿姨做好个人护理和助餐工作，随后进行居室保洁、衣服洗涤等，临走时将今天的工作照片传到平台上。”自2020年6月起，孙玉英每天都将入户照料工作安排的满满当当，贴心细致的服务获得老人和家人的认可。“对我们服务人员来说虽然增添了不少流程，但这样老人放心、子女们都放心，而且对我们自己权益来说也有保障。”

为全面优化居家养老服务质效，目前，历下区将全区居家养老服务对象全部纳入监管范围，家政人员通过APP接单，到服务对象家中进行扫码或人脸识别核验身份，服务过程中平台可实时进行视频连线监测服务质量，家政人员每单服务也要反馈照片，完成服务进行签出。同时，平台每月对服务对象进行电话回访，对居家养老服务对象、服务人员、服务时长、服务项目、服务质量做到全覆盖、全链条、全过程闭环式监管。“截至目前，全区共有一线助老员423人、居家养老服务对象869人，全部实现服务监管。”历下区民政局正处级领导干部石荣强介绍。

“订单式”志愿服务送上门，贴心更暖心

“大爷，您的血压、血糖都正常，还有这个药每天两次饭后服用，记得一定按时坚持服用。”7月13日，平嘉大药房的志愿者李子龙来到燕山街道燕文社区独居老人田永纯家中，回访老人康复情况，并进行健康监测和用药指导。就在半个月前，田永纯老人突感身体不适，便立即通过“亲情E联”平台发出求助信号，平台工作人员第一时间启动应急预案，经过及时救助，老人目前情况已经稳定。自老人出院后，历下区养老服务信息平台通过线上关爱回访了解到老人需求，定制志愿服务“订单”，链接线下专业医药志愿者上门服务，保障老人居家安全。

“多亏了咱这个应急平台，现在还有专业人员上门来给我检查，真是太感谢了！”田永纯老人说道。近年来，历下区在“亲情E联”紧急救助的基础上，增加独居“为老志愿服务”模块，将辖区65家志愿服务组织、爱心企业服务团队及33名执业药师接入平台，免费提供上门理发、助浴急救、家电维修、精神慰藉、医疗保健指导等十余类服务，老年人可通过“一键呼”或拨打服务电话（0531—55772999）进行自主点单，平台根据老年人需求链接志愿者进行上门服务，实现了老年人点单、平台派单、志愿服务上门探访的延伸化、人性化、精准化服务模式。

“我们企业在历下区有33个网点，参与到‘亲情E联’这个平台中，我们的资源和志愿者都可以共享，让老百姓也更加了解、认可我们的企业和服务，这是件非常有意义的公益事业。”平嘉大药房志愿者李子龙告诉

记者。

康养数据智能管理，专业更高效

今年，历下区养老服务信息平台还增设了“健康档案”功能，为“亲情E联”服务对象一人一档建立了基本健康数据库，对老年人慢性病、心率监测、血压、血脂、血糖等指标定期进行健康数据分析，并将结果及时反馈给老年人及家属，帮助指导他们做好健康管理。

为进一步强化养老服务市场的监管力度，平台还实现了对全区57家社区长者助餐点的实时监测。每当老年人在社区助餐点用餐刷身份证或刷脸进行支付时，补贴即时产生，平台会自动记录每餐服务人次、补贴发放情况等数据。同时，平台每个月都会对用餐老人进行电话回访，询问餐品质量、服务满意度等情况，确保每一笔资金都用在老人身上。

目前，历下区在推进“亲情E联+”系列智慧养老服务的过程中，不断拓展市场，全面形成了“1”个平台、“5”大功能、区—街—居—家庭—专业组织—社会力量“6”方融合的“156”全域性智慧养老新业态。“下一步，我们将继续拓展平台的政策索引功能，把目前涉老领域民生政策建立数据库，实现人找政策、政策到人的便民服务，确保区里的惠民保障能够精准对接，持续优化区域性高品质养老服务供给、加速发展养老服务业产业，让更多的历下老年人实现在家门口的幸福养老。”历下区民政局局长、党组书记李健说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94717>

(来源：齐鲁晚报)

智慧养老要从云端回望大地

近日，甘肃省兰州市西固区临洮街街道启用智慧养老模式为老年人提供暖心服务。其中，临洮街街道联合兰州城市供水集团为辖区内老年人安装智能水表，12小时内智能水表读数低于0.01立方米，就会立即启动预警报警系统，社区网格员将第一时间上门探视、核实情况。该服务一经推出，便得到老年人和社区基层工作人员的认可。

其实，智能水表12小时读数低于0.01立方米即上门探视并非兰州市独有，上海市在2020年便推行了这一措施，并取得了不错的反响。智能水表在两地的顺利推行，再一次证明了智慧养老的可行性以及可推广性。然而，我们也要看到，在智慧养老的推进过程中，还有一些不尽如人意的地方。相当一部分智慧养老产品看上去高端大气上档次，但实则脱离了老年人的实际需求，超出了老年人的操作能力，反而在使用过程中为老年人带来了不便。还有相当一部分智慧养老服务平台，存在“重线上、轻线下”等问题。反观智能水表，虽然科技含量不高，却广受欢迎。这一方面在于它的用心和体贴，另一方面在于它打通了线上与线下的连接。

养老的本质是服务，如果飘得太高，就会陷入不接地气的尴尬境地。在现有的技术条件下，智慧养老服务的最后一公里，往往还是需要通过工作人员去连通。其实，智慧养老是一种将人工智能、物联网等技术与传统养老融合形成的一种养老新模式。故而，智慧养老不能仅仅追求智能化和网络化，其真正落地离不开对老年人需求的了解以及与传统养老模式的融合。这种融合的程度越高，智慧养老就越有生命力。

智慧养老服务由云端落到地面，离不开智慧养老服务平台的支持。这不仅需要硬件设施到位，而且需要服务有效提升，以及人员的优化配置。总而言之，智慧养老要真正以老年人人为本，既要有技术精度，更要有人文温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94696>

(来源：快乐老人报)

养老培训

宁夏：举办首期老年人能力评估师培训班

近日，宁夏首期老年人能力评估师培训班在宁夏老年人服务中心(宁夏民政行业职业技能培训中心)举办，来自全区各市、县(区)民政局工作人员、养老机构负责人以及护理人员等共计60人参加了此次培训。

老年人能力评估是养老机构重要工作职责之一，不仅能够准确量化老年人的需求，更能为合理配置养老服务资源提供可靠依据。此次培训，宁夏老年人服务中心邀请北京思德库养老服务信息化研究院专家前来授课，课程涵盖老年人能力评估原则、评估的具体实施及注意事项、评估文档填写方法、评估指标解析、经典案例分析等。学员通过理论学习、实操模拟、交流讨论、实地参观等多样化的学习形式，全面了解和掌握老年人能力评估相关知识，并进行线上理论考试和论文撰写。成绩合格学员将颁发老年人能力评估师资格证书，成为宁夏首批持证的首批老年人能力评估师。

今年以来，宁夏老年人服务中心(宁夏民政行业职业技能培训中心)立足行业实际需求，以“掌握技能、服务民政、奉献社会”为宗旨，着力提高培训的科学性、系统性和实用性。下一步，中心将在继续办好养老护理员培训班的基础上，创新开展养老院院长培训班、老年社会工作者培训班等，努力为促进宁夏养老服务业持续健康发展做出更大贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94710>

(来源：宁夏回族自治区民政厅)

健康管理

山东：青岛线上线下齐努力破解老年人就医难

七普数据显示，青岛市60岁及以上人口为2042649人，占20.28%，与2010年六普普查数据相比，比重上升5.53个百分点，老龄化趋势进一步加剧。目前青岛全市综合性医院门诊老年患者占比50%—60%，随着信息技术的发展，智慧医疗越发普及，老年人看病难现象日益凸显。

“智慧医疗”的快速发展让很多老年人有所不适，不会用手机挂号、很难看上专家号、人多排队吃力吃不动、行动不便导致老年人就医存在多种困难，创建老年友善医疗机构，营造“舒适化”就医环境，提升老年患者的就医体验尤为迫切。”青岛市卫生健康委员会老龄健康处处长卢成梁。

为积极应对人口老龄化，为民办实事、解难题，青岛市聚焦老年人反映比较集中的就医难点问题，出台创建老年友善医疗机构工作实施方案，列入挂图作战任务表，强化措施、完善机制，采取了一系列有针对性的改善医疗措施……如在医院入口设老年人“无健康码”绿色通道、签约家庭医生、“互联网+护理”“云医院”、健康科普进农村等，切实提升老年患者的就医感受。

绿色通道来助力，老人看病更便利

青岛市市立医院东院区门诊大厅12平米的电子显示屏格外醒目，“关爱老年人创建友善医疗机构”的公益海报每隔几秒就会出现一次。

“大姨，您又来了，手机给我，我帮您找出健康码”，青岛市市立医院东院区导护士徐筱晴说。家住市北区海泊桥附近的老人沈志芳因腿部烫伤需定期换药，6月24日一早老两口又按时来到医院，“孩子忙没时间陪着来医院，每次来换药徐护士看我腿脚不方便，对我们特别关照，挂号、取药、就诊、拿药、缴费全程陪同，服务简直无微不至，有时候感动的眼泪都快流下来。”这是沈阿姨最后一次换药，病快好了显得格外激动。

老年人就医首要需求是方便，按照疫情防控要求，患者进入医院需要出示健康码，“对于没有手机没法出示健康码的老年人，我们为他们提供预检分诊审核卡，在经过一级预检分诊合格后，根据患者身份证、流行病学史等信息填写卡片，当天患者凭此卡片可以在院内所有预检分诊处出示，无需重复登记”，市立医院东院区门诊部主任时咏梅说。

开辟老年人就医绿色通道：每天空出一定比例现场号源，提供网络、电话、现场等多个预约挂号渠道；每个窗口都有“老年人优先”提示并配备老花镜；设有老年人候诊专座、健康教育处方取阅处；门诊各楼层设老年人专用自助挂号缴费机，引进了共享轮椅、共享候诊椅、共享纸巾、共享充电宝、自助电子血压仪、自助体重秤等设备；在候诊人员较为集中区域，利用闭路电视循环播放就医指导、健康科普知识、尊老敬老公益宣传等内容；医院还向社会公布两部服务咨询电话，为老年人提供咨询、预约就诊、预约检查、健康指导、政策宣传等服务，切实为有需求的老年人提供帮助。

除了硬件方面为老年人提供便利，医院还开展“一个微笑，一句问候，一杯温水，一把搀扶”等一系列“暖心”行动；设置专职医辅人员及时为老年患者提供全方位辅助挂号、缴费、取报告单、邮寄报告等服务；开设“晨间半小时”专家讲堂，专家将自己多年临床经验和最前沿的医学知识通过现场授课传递给候诊的老年人，做好住院风险评估，确保老年人就医安全。

24小时在线，守护老年人健康

86岁的刘奶奶，五年前因骨折做了内固定术，术后活动不便，很少能出家门。前段时间，刘奶奶患上了上呼吸道感染，未能予以及时的治疗，引起哮喘发作，晚上十一点多家属给青岛市城阳区惜福镇街道卫生院全科医生郑勇打电话寻求帮助，正准备休息的郑勇得知情况后，立即赶往老人家中，为老人检查并开药，之后在家庭医生团队的精心护理下，老人的身体慢慢恢复。

“作为家庭医生，我们会用‘显微镜’观察居民健康状态，会用‘望远镜’探究疾病影响。”青岛市城阳区惜福镇街道卫生院全科医生郑勇，他在患者就诊和签约的过程中，会主动给患者发放家庭医生联系卡并指导居民加入“家庭医生群”微信群，居民有需求，随时可以通过微信或电话联系。

据悉，“老年人签约家庭医生可享受一揽子健康服务：一个电话轻松获得健康咨询、上门服务；代预约大医院专家门诊及住院床位，将患者的病情用药及既往病史即时传送到医院转诊系统，出院后转诊回社区医院，家庭医生再在网上查询住院期间检查诊断及专家制定的社区治疗方案，节省老年人就医时间，免去来回奔波之苦；每年一次免费查体，及时反馈并制定健康管理方案；大慢病筛查，重点加强医防融合慢病综合管理；对高血压、糖尿病、慢阻肺等慢病患者在就诊中融入健康教育，着重对他们进行健康教育知识，加强疾病、药物知识、政策宣讲等，强化患者自我管理意识；实行家庭医生、医保门诊统筹和居家医养签约“三合一”一站式服务；全国率先探索长期护理保险制度与家庭医生签约服务相结合，明确60项居家照护重点服务项目，开展登门“家护”“巡护”；国内首创由基层机构向患有“三高”的家庭医生签约居民免费提供7种基本药物，费用分别由医保基金全额支付和财政专项资金承担。

此外，为更好的为老年人服务，开展“互联网+签约”服务，开发“三高共管”（高血压、高血糖和高血脂）管理平台，实现三高管理数据的统计分析、推送、辅助提醒等功能；基层医疗机构配备智能随访箱、健康查体车等智能化服务终端。截至2020年底，全市组建家庭医生团队1921个，常住人口签约349万人，65岁以上老年人签约率达到70%。

“云医院”连线，老年人“宅”家看病

家住即墨区通济街道蓝家村的刘大爷今年84岁，与青岛市即墨区人民医院签订了大病门诊，需定期复查开药，2020年刘大爷家人得知医院上线了互联网医院，第一时间学会了操作并体验，到今年6月份，已记不清在互联网医院上进行了多少次复诊、开药。“老人患病，本来照顾就很忙很累，到医院拿药要费不少时间，现在在网上就可以看病，拿药，不用往医院跑了，真是太方便了，我还发动了身边的亲戚朋友体验互联网医院服务。”刘大爷的儿媳杨为宏说。

青岛市积极推进便民惠民“四个一”信息化建设，打造互联网医院，优化网上就医和信息查询流程，为老年人提供语音导航、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务结合；推出“中医药特色服务电子地图”，汇聚中医药特色突出的172家医疗机构；市民可通过青岛市卫生健康委员会官微、官网登陆电子地图，实现快捷搜索、精准查找，并一键导航，享受“一站式”中医诊疗便民服务。

“互联网+护理”延伸服务，专业护理暖人心

6月27日10:30，是山东大学齐鲁医院青岛院区急诊科男护士刘得亮与臧爷爷预约好的上门更换尿管时间，刘得亮带上头天晚上准备好的出诊箱，里面有导尿管、隔离衣、注射器、生理盐水等用品，从家中准时出发，来到崂山区龙泽书苑小区臧运来爷爷家，这是刘得亮第6次为臧爷爷上门服务。

臧爷爷今年80多岁，因前列腺肥大需长期留置尿管，每周一次尿管的更换成了困扰臧爷爷一家的难题。臧爷爷女儿臧萍说“之前爸爸每次换尿管，我都要专门请假，和妈妈两个人开车或呼叫120急救车送至医院，取号、排队、换尿管，至少需要半天时间。”刘得亮向往常一样，换完药叮嘱老人及家人护理的注意事项，“刘护士的用心服务让我们感觉像亲人一样，心里暖暖的，随着换药次数的增多，我都快从医学‘小白’变成‘小医生了’。”“互联网+护理”服务的开展，不仅为老年患者及家属省去了路途的奔波，降低转运的风险，还减轻了时间成本和经济负担，这样的服务让臧爷爷的家人连连称赞。

有许多像臧爷爷一样在家休养的患者同样面临着护理难、换药难的情况，“受基层护士专业、水平限制，部分居家患者、失能老人在腹膜透析、PICC维护、造口伤口等专业护理方面的需求无法满足”，山东大学齐鲁医院青岛院区护理部主任王素云。经过调研和论证，4月份医院启动“互联网+护理服务”，将院内最专业的优质护理服务延伸至社区和百姓家中。截至目前，已有316名患者进行了平台注册，累计接单服务46人次，其中老年人占比60%。

打破信息壁垒，居家养老不再难

单纯依靠基层医疗卫生机构的线下服务方式，沟通难、效率低一直限制着服务的覆盖面。特别是针对失能失智老人，费人工、耗时长的上门服务让原本就忙碌不堪的基层医疗卫生服务机构有心有余而力不足。“家庭医生除了坐诊、定期健康巡护，还承担很多行政方面的工作，每天手工填报各种表格容易出错，我们也想给更多的老人建立更完整的健康档案，工作忙的时候经常要利用下班时间来完成。”青岛西海岸新区长江路街道社区卫生服务中心工作人员戚俊，这样繁重的工作，是她们的日常。

为满足老年人居家健康养老服务需求，全市选取10个社区开展老年健康综合管理试点，以基层医疗卫生服务机构为依托，引入社会力量参与，建设医疗卫生服务与养老服务医养相融合的平台，开展老年健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务工作，为符合条件的老年人提供免费的卫生健康服务和有偿或低偿的养老服务，努力满足老年人居家医养需求。老年健康综合管理平台的建立，打破了信息壁垒，为医养有效结合提供了保障。依托信息平台，医生可以随时查看老人的健康数据给出健康建议和护理指导，养老服务机构可以依据医生指导为老人制定有针对性的护理计划，健康管理师可以制定更加精准科学的管理方案。

健康科普送进村，老人受益乐开怀

预防是最经济最有效的健康策略，“当前老年人尤其是农村老年人健康素养水平较低，针对老年人的特点开展有效的健康科普，可让老人晚生病、少生病甚至不生病”，青岛市疾病预防控制中心健康教育科主任蔡斐。

家住青岛西海岸新区灵山街道木厂口村的薛华华爷爷今年74岁了，身体很硬朗，“大毛病没有，小毛病若干”，由于平时很少生病，自我健康意识淡薄，“平时打开电视就是看个电视剧，健康类节目很少看”，听说6月24日下午“我为群众办实事健康知识进农村”活动邀请了青岛大学附属医院西海岸院区尹心宝教授进行前列腺增生和前列腺癌的健康科普宣传，在家人的鼓动下早早的来到讲座现场。“尹教授讲的预防知识挺有针对性，以后生活中还真得注意，再有这样的活动我还得参加。”薛爷爷笑着说。

青岛市自2020年开始推出“健康知识进农村”大型系列公益活动，组织市级大医院健康科普专家先后15次走进六个区市的偏远农村，开展义诊和健康科普，服务老年人5000人次；2021年青岛市将建设健康青岛健康科普资源库列入市办实事，推进“互联网+健康科普”，专门设置老年健康科普专题；开展市民“健康大讲堂”建设，根据疫情防控要求，采取线上线下相结合的方式开展常态化教学活动；针对农村特别是偏远农村留守老年人多的特点，开设《健康大讲堂》健康教育专题栏目，倡导健康生活方式，提高老年人的健康意识和自我健康管理水平。

今年底，青岛市50%以上的综合（专科）医院、中医医院、康复医院、护理院和基层医疗机构将建成老年友善医疗机构，到2022年底，比例达到85%。“市区两级将进行持续督导检查，不定期抽查，促使医疗机构提升老年人医疗服务向标准化、系统化发展，进一步提高老年人就医的获得感和满意度。”青岛市卫生健康委员会老龄处处长卢成梁。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94737>

(来源：青岛市卫健委)

宁夏：印发老年人新冠病毒疫苗接种指导方案

7月21日，记者从宁夏回族自治区应对新冠肺炎疫情工作指挥部了解到，为指导做好全区老年人新冠病毒疫苗接种工作，宁夏印发《全区老年人新冠病毒疫苗接种指导方案》，要求在保障安全的前提下，加强流动接种点设置，增设移动接种车，方便老年人就近就便接种。

《方案》指出，身体健康状况符合新冠病毒疫苗接种条件的60岁及以上人群，要应接尽接。接种工作要按照“属地管理、就近就便、知情同意、保障安全”的原则，稳妥、有序推进老年人新冠病毒疫苗接种，确保接种安全。

下半年，全区新冠病毒疫苗接种老年人占比将有所增加。《方案》指出，要全面落实地方党委政府、社区（村）、家庭、个人“四方责任”，高度重视老年人接种工作，充分考虑老年人的复杂性，结合本地实际，统筹人力、物力、技术资源，进一步优化接种单位设置。积极引导家庭成员和本人落实自身健康第一责任人责任，及时关注接种相关信息，提高社会责任感和防病意识。做好宣传发动，结合接种工作安排部署适时组织专家和医务人员深入社区（村），开展形式多样的宣传发动。

《方案》强调，老年人患有基础性疾病较多，要严把“三关”，即接种前健康询问关、医生健康评估关和接种后三天内社区健康随访关。接种前必须由经过专项培训的临床医师认真执行健康状况询问和接种禁忌核查，开展体温、脉搏、血压等基础检查并如实记录在《知情同意书》上；重点关心心脑血管疾病、糖尿病、肿瘤等基础性疾病病史，并详细询问相关指标，符合接种条件的签订接种疫苗知情同意书，充分告知受种者接种疫苗品种、作用、接种禁忌、不良反应和接种后留观等注意事项，严格遵守“三查七对一验证”原则，接种后落实接种现场留观30分钟措施，确保接种安全。

《方案》要求，要优化服务模式。做好老年人疫苗接种准备工作，做到分片区、分时段精准预约；老年人居住集中区域附近的接种单位应设立老年人接种“绿色通道”“专用接种台”等。接种点要配备足够数量的志愿者，协助老年人做好信息化填报、咨询解释和秩序维护等工作。有条件的地区可采用移动接种车、流动接种等方式，提供多样化的疫苗接种服务。要加强医疗保障，按照二级以上综合医院对口承担责任区域内接种单位或临时接种点的医疗救治保障，派出有经验的急救人员携带必要的医疗设备药品等驻点保障。对口二级以上综合医院要开展应急演练，建立“绿色通道”，积极开展多学科诊疗，全力实施救治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94709>

(来源：宁夏日报)

老年跌倒，可防可控

第七次人口普查数据显示，我国老龄化进程明显加快。而跌倒，作为65岁及以上的老年人因伤害导致死亡的头号死因，格外值得重视。

2018年我国死因监测数据集成显示，65岁及以上的老年人因伤害导致死亡的头号因素就是跌倒，且跌倒的发生率随着年龄增长迅速增高。具体来说，65岁及以上的老年人跌倒的年发生率约为30%，而80岁及以上的老年人中，约有一半左右的老人会发生跌倒。

我国每年有多少老年人跌倒？第七次人口普查数据显示，老年人口规模庞大，其中，65岁及以上人口为1.9亿。按照30%的跌倒发生率估算，我国65岁及以上的老年人里，每年约5700万老人会跌倒。

跌倒，为什么会成为老年人健康的大杀手？我们该如何预防？

老人跌倒危害大

每年有如此多老人发生跌倒，这对于进入老龄化的中国来说，挑战较大。那么，跌倒对老人到底有什么危害，为何老年人谈跌倒色变？

首先，跌倒是老年人受伤的最主要原因，很多老人本身存在骨质疏松，其导致的骨折与跌倒密切相关，尤其是髋部骨折不仅会引起约一半的老人丧失生活自理能力，更会导致1年内12%-37%的老人发生死亡。除此之外，跌倒还会引起老人严重的颅脑损伤及软组织挫伤，如此之高的年发生率、致残率和死亡率，给老人带来的危害显而易见。

其次，跌倒会给老人带来严重的心理问题，最常见的是跌倒恐惧。

什么是跌倒恐惧呢？跌倒恐惧是指由于害怕跌倒而回避日常生活中任何可能引起跌倒的活动，且如果进行或参与上述活动可能会出现紧张、头晕、心悸、胸闷、害怕等诸多不适感。这种情况在帕金森病和运动障碍门诊非常常见。经常许多高龄老人在家属的陪伴下来就诊，这些老人通常动作很慢很谨慎，但查体和其他辅助检查都正常，询问其动作变慢的原因，发现就是“害怕摔跤”。正是由于这种对“摔跤”的恐惧，患者焦虑感增加，过度关注跌倒，从而进一步限制老人的日常活动；活动减少和恐惧反过来增加跌倒的风险，从而形成恶性循环。

什么时间、环境下更易跌倒？

由于老年人如此之高的跌倒事件和对老人健康的严重影响，不仅造成老人极低的生活质量，对家庭和社会也造成了极大的负担，因此跌倒是我们必须关注的重点。

哪些老年人及在什么时间、环境下更容易发生跌倒事件呢？

首先，罹患某些疾病的老年人，其跌倒风险显著增加，比如，合并视听觉等感觉系统疾病（如老年性白内障、耳聋）、各种病因导致的步态和平衡功能障碍（如帕金森病、心脑血管病、直立性低血压、膝关节病变等）、心理和认知障碍疾患（如阿尔茨海默病、抑郁症等）等。

其次是药物的因素。老人往往因躯体疾病每日需服用多种药物，一些药物会增加老人跌倒的风险。研究显示增加老人跌倒风险的药物种类有：（1）精神科药物：抗抑郁药物、传统的抗精神病药物、镇静药物（尤其是长效苯二氮卓类药物，如氯硝西泮）。据中国睡眠研究会抽样调查：我国成年人失眠发生率已达38.2%，其中老年人失眠发生率高达60%，其中一部分长期服用苯二氮卓类药物，增加跌倒的风险。（2）神经科药物：抗癫痫药物。（3）心脏科药物：其中强心苷及利尿剂与跌倒明确相关，而降压药物及硝酸酯类药物可能引起血压降低和头晕，与跌倒弱相关。（4）阿片类止痛药物。尤其是上述这些药物联合使用时，跌倒风险会显著增加，因此医生给老人患者开具上述药物时，需评估跌倒风险与治疗获益。

第三是性别因素。多项研究发现，老年女性跌倒和骨折的风险高于老年男性，可能的原因是与老年女性体内雌激素水平低有关。

此外，老人容易发生跌倒的时间段和环境因素也有关系。据2015~2018年我国伤害监测研究的数据显示：老人跌倒高发时间段在上午，主要发生在居家进行家务、步行等活动时，因此在特定时间、地点、活动时需警惕跌倒发生。

如何防控？

老人跌倒可以预防和控制吗？

答案是肯定的，特别是曾经发生过跌倒事件和具有上述提及跌倒危险因素的老人，均应到专业的医疗中心进行跌倒风险的评估，目前亦可借助可穿戴设备进行远程居家监测预测老人的跌倒风险。

以下方法可减少老年人跌倒事件的发生：

- 1、对老年人的居住环境进行适老化改造。具体措施包括：保证房屋内充足的光照，并安装夜灯，随时随地保持地面无油渍和水渍，屋内不摆放过多陈设物以方便老年人活动，浴室地面应铺设防滑垫、马桶以坐厕为宜，两侧安装扶手、并需定期检查是否牢固。
- 2、老年人自我改变：行走时需穿舒适的平底鞋，避免衣裤过长、过紧等，学会正确使用助步工具。
- 3、关注老年人用药：需加强上述跌倒高风险药物的审查和管理，尽可能在治疗作用下用量最小化和简单化，避免多种增加跌倒风险的药物同时服用。
- 4、积极治疗增加跌倒风险的疾病：关注老年人常见的血压波动等出现的跌倒事件，关注老年人的骨质疏松，注意维生素D的摄入和补充。
- 5、运动训练：老年人是否应该进行活动？什么样的活动适合老年人呢？研究发现，适宜的体力活动可以减少跌倒的发生，但活动量过多和过少均会使跌倒的风险增加。在2015年社区老年人跌倒的管理指南中，推荐的运动频率为一周3次，其中平衡、力量和步态的训练对跌倒预防作用最佳，如太极拳等。运动的强度一定要根据老年人不同人群制定个性化训练方案。
- 6、对跌倒恐惧的干预：最有效的方法为认知行为治疗，即通过认知重构来减少或消除患者的跌倒恐惧，重新建立患者的信心，从而让患者做出行为的改变。大量的研究证据显示，认知行为干预不仅可以有效减少老年人的跌倒恐惧，而且对老年人平衡能力亦有改善作用。
- 7、可穿戴设备的应用：随着技术的发展，可穿戴设备在老年人跌倒事件的预测中显现出了优势，因此，有条件的家庭可以为老年人配置可穿戴设备来预测和监测跌倒事件的发生。

尽管跌倒老年人群中具有高发率、高致残率和高致死率的特点，但其可防可治。让我们一起努力，帮助老年人远离跌倒。正如古人有言：莫道桑榆晚，为霞尚满天，老年人的生活亦可多姿多彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94738>

(来源：新华社)

养老金融

适老化金融服务不是权宜之计

在相关部门的力促下，改进、提升适老化金融服务正成为越来越多金融机构的共同行动。

去银行网点现场办理金融业务，老年人居多。为此很多金融机构首先把完善服务设施，营造适老服务环境作为提高适老服务水平的前提。进一步优化营业网点软硬件设施，开通老年人办理业务绿色通道，增设了“老年人服务窗口”“老年人爱心专座”，窗口贴有“老年人优先”等标识。同时，网点内配备老花镜、医药箱、轮椅等便民设施；备足小面额备付金，为现金支付主要群体的老年人开辟零币兑换窗口，满足老年人现金支付需求。

老年人享受不到智能化服务带来的便捷，是适老化金融服务最被诟病的。为此，金融机构不断推进智能特色服务，提升适老化服务水平。进一步完善金融科技标准规则体系，为老年客户专门优化用户注册、银行卡绑定和支付等流程，打造大字版、简洁版等适老手机银行App，向老年客户讲解银行卡、手机银行使用方法，让老年人金融服务更简单便利。

此外，围绕老年客户群体的金融服务需求，在风险可控前提下，针对年龄较大、行动不便等特定老年群体，有的金融机构依托手持终端积极为客户上门办理相关业务，充分保障特殊群体的实际业务需求。

其实，对金融机构而言，提高适老化金融服务，不能只是作为权宜之计，企业展现社会责任的举措之一，从某种意义上而言，适老化金融是亟待开发的一片蓝海。

适老化老年客群的优势还不仅在于当前及快速成长的规模，也在于这一群体对社会财富的占有。按照中国人民银行调查统计司发布的城镇居民家庭资产负债情况调查，即将和已经跨入老龄门槛的56~64岁家庭户均总资产最高，65岁以上家庭户均总资产虽不及36~55岁家庭，但也高于35岁特别是26岁以下家庭。

从更广阔的视野来看，金融服务老年人群还有更深刻的意义。在全社会老龄化进程不可逆转的大背景下，技术和商业模式按现有逻辑快速发展的结果是将越来越多的人群甩下，比较意义上的行为模式老龄化将从老年人波及中老年人甚至中年人。而当中年人在汹涌澎湃的数字迭代中“躺平”时，原来的互联网消费模式就可能走到了终点，未来可能是中老年而非青年人的消费心理和行为取向来定义商业逻辑。

因此，金融机构也有必要摒弃现有的路径依赖，将产品研发、业务营销等的重点转到中老年服务上来，这非但不是对过去的否定，甚至可能是优势的继承，相较于互联网专精于迎合年轻人，金融机构无疑更有服务中老年客群的专业能力。

老年群体虽然被形容为“夕阳”人群，但老年服务却是名副其实的“朝阳”产业。具体到金融服务的适老化改造，也不应仅仅是在操作上做简化，更应该在服务与产品升级上，在内容和体验上都有全方位提升。综合利用数据资源和信息处理技术，在合规前提下精确理解、准确把握老年客群的心理和行为模式，形成立体丰满的用户画像，利用掌上银行本身的平台优势，汇聚金融和非金融资源，做优已经上线的高频应用，引入目前没有的养老相关场景服务，在此基础上细分服务人群，将老年财富人群和正在变老人群作为重点，形成服务梯次，精准投放资源，抵御“眼球效应”，真正把适老化本身所具有的广阔发展空间和巨大财富机会发挥出来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94734>

(来源：青岛日报)

社会保障

人社部：2021年调整增加的养老金已全部发放到位

人力资源和社会保障部（下称：人社部）新闻发言人卢爱红22日在人社部2021年第二季度新闻发布会上表示，截至6月底，2021年调整增加的养老金已全部发放到位，涉及1.27亿退休人员。12个省份提高城乡居民养老保险省级基础养老金。发放失业保险待遇346亿元，发放价格临时补贴5.2亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94712>

(来源：中国证券报)

人社部：下一步继续推动扩大养老保险基金投资运营规模

人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红表示扎实做好社保基金投资和风险防控工作，继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。

人力资源和社会保障部（下称“人社部”）新闻发言人卢爱红22日在人社部2021年第二季度新闻发布会上表示，下一步，人社部将加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，做好政策、经办、监管、信息系统等工作。同时，完善政策措施，研究推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点，积极发展多层次多支柱养老保险体系。此外，扎实做好社保基金投资和风险防控工作，继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94721>

(来源：中证网)

《商业养老保险消费新趋势》发布，7%的90后已为养老投保

我国老龄化程度不断加深，相比前辈，年轻一辈的养老准备开始的时间更早，一些年轻人甚至已为几十年后的养老生活配备了商业养老保险。

7月19日，慧择奇点研究院联合西南财经大学研究团队发布的《商业养老保险消费新趋势》研究报告显示，与50后、60后和70后的前辈们相比，80后、90后商业养老保险消费意识觉醒得更早，80后群体购买商业养老保险的比例约为13.73%，略高于70后群体。90后群体购买商业养老保险的比例也达7.03%，且随着年龄增加，收入状况改善，参保比例还将快速上升趋势。

从商业养老保险主要消费人群地域分布来看，越发达的地区保险意识越强。无论是从保单数量还是保费总额上来看，东部地区、一二线城市都是名副其实的投保主力军。

根据慧择业务统计数据，2021年金保单中约36.24%来自于一线城市，31.6%来自于二线城市，两者占比67%以上，三四线城市保单数量仅占总量的13%左右。

此外，上述报告还显示，靠子女、靠单位这几大传统养老方式已不足以使老人们“丰衣足食”，而现在已有部分有远见的女性开始将目光投向多样的商业保险。规模日渐庞大的女性“新中产阶级”甚至仿效国外的做法，将其作为日后养老的支柱。

根据中国综合社会调查数据，中产女性的商业养老保险参与率最高，其中职业为管理人员和专业技术人员的参保比例分别为34.7%和20.5%，高于男性的19%和12.3%，受过高等教育的女性参保率为19.3%，而男性群体的这一比例仅为16.6%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94703>

(来源：新京报)

政府购买服务

江苏：徐州市云龙区民政局政府购买居家养老服务项目公开招标公告

徐州市云龙区民政局政府购买居家养老服务项目的潜在投标人应在“徐州政府采购网”获取招标文件，并于2021年8月12日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：徐采公（2021）JSZJ（Q）018

项目名称：政府购买居家养老服务

预算金额：约600万元人民币

采购需求：政府购买居家养老服务项目，分四个标段招标，详见招标文件采购需求。

合同履行期限：12个月。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人(即投标人、供应商，下同)的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。
- 3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

1.时间：2021年7月22日至2021年7月28日9:00—12:00，14:00—17:00（北京时间，节假日除外）。2021年7月28日后仍可以下载招标文件，2021年7月28日后，视为非有效方式且不作为供应商权益受到损害的证明材料和依据。

2.获取方式：详见附件

3.售价：免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年8月12日10:00（北京时间）。

开标时间：2021年8月12日10:00（北京时间）。

地点：徐州市新城区新安路5号（市规划馆南侧），徐州市公共资源交易中心3楼第七开标室（341房间）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（一）投标文件的接收：

- 1.投标文件开始接收时间：2021年8月12日北京时间09:30（北京时间）。
- 2.投标文件接收截止时间：2021年8月12日北京时间10:00（北京时间）。
- 3.投标文件的接收地点：徐州市新城区新安路5号（市规划馆南侧），徐州市公共资源交易中心3楼第七开标室（341房间）。

（二）询问和质疑

1.根据采购代理机构与采购人签订的本采购项目的《委托代理协议》，供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问；供应商认为采购文件、采购过程、中标或成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，由采购人或采购代理机构依法处理。

2.质疑和投诉按《政府采购质疑和投诉办法》执行。

供应商对同一采购程序环节的质疑应在质疑期内一次性提出。

质疑接收人：赵茜茜联系电话：0516-83205102

地址：徐州市云龙区大龙湖街道绿地商务城LOFT领海办公楼5#1903室（汉风路和昆仑大道交叉口东北角）

（三）招标文件的澄清或者修改

采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正（澄清）公告”及其附件的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。发布本项目的“更正（澄清）公告”及其附件后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“更正（澄清）公告”及其附件，否则，将自行承担相应的风险。

（四）终止招标

终止招标的，采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以“终止公告”的形式通知已经获取招标文件的潜在投标人，发布本项目的“终止公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“终止公告”，否则，将自行承担相应的风险。

（五）说明

- 1.本项目不接受联合体参与采购活动，成交后不得转包或分包。
- 2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 3.为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的采购活动。

（六）采购项目需要落实的政府采购政策

政府采购促进中小企业发展；促进残疾人就业政府采购政策；政府采购支持监狱企业发展等。

（七）特别说明

- 1.采购人认定本项目的采购活动在疫情防控期间确需开展。
- 2.按照《江苏省财政厅关于疫情防控期间开展政府采购活动有关工作的通知》（苏财购〔2020〕13号）的要求，建立登记询问制度。
- 3.请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护，严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：徐州市云龙区民政局
地址：徐州市云龙区和平大道66号
联系方式：0516-80803312

2.采购代理机构信息

名称：江苏中际招标代理有限公司
地址：徐州市云龙区大龙湖街道绿地商务城LOFT领海办公楼5#1903室（汉风路和昆仑大道交叉口东北角）
联系方式：0516-83205102

3.项目联系方式

项目联系人：赵茜茜
电话：0516-83205102
江苏中际招标代理有限公司

2021年7月21日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94725>

（来源：中国政府采购网）

贵州：印江自治县民政局农村养老机构购买第三方服务采购公告

项目概况

印江自治县民政局农村养老机构购买第三方服务采购招标项目的潜在投标人应在 全国公共资源交易平台（贵州省·铜仁市）获取招标文件，并于2021-08-17 10:00:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称：印江自治县民政局农村养老机构购买第三方服务采购

项目编号：GZ.HX.CG-2021-06-08

采购方式：公开招标

项目序列号: GZ.HX.CG-2021-06-08

采购主要内容: (1) A包: 木黄镇敬老院、缠溪镇敬老院和合水镇敬老院3个敬老院服务; (2) B包: 新寨镇敬老院、杉树镇敬老院、板溪镇敬老院和中兴街道敬老院4个敬老院服务;

采购数量: 1批

预算金额: 6,209,280 (元)

最高限价: 6,209,280 (元)

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

一般资格要求: 符合《中华人民共和国政府采购法》第22条的条件; (2)、具有独立法人 (或负责人) 资格, 有统一社会信用代码的营业执照或民办非企业单位登记证书, 且经营范围须包含本次采购项目内容。

(3)、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定, 对列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单 (查询网址“信用中国”网 (www.creditchina.gov.cn)、政府采购严重违法失信行为记录名单 (查询网址“中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn) 的供应商), 拒绝其参与本招标项目, 注: 此项须提供采购公告发布之日起至投标截止时间任意时段相应网站查询截图。

特殊资格要求: (2) 能够提供养老服务的社会组织、机构、企业等社会力量。包括在民政部门登记或经省政府批准免于登记的社会组织, 以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构。

三、获取招标文件

时间: 2021-07-22 10:41:16至 2021-07-28 17:00:00 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日) 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 全国公共资源交易平台 (贵州省.铜仁市)

方式: 网上购买

售价: 300元人民币 (含电子文档)

投标保证金 (元): 40,000

投标保证金交纳时间: 2021-07-22 10:43:02至2021-08-17 10:00:00

投标保证金交纳方式: 采用银行转账、电汇形式提交, 具体缴退流程见铜仁市公共资源交易中心网址 (jyzx.trs.goc.cn), 点击首页-办事指南-保证金缴退, 自行缴纳保证金; 或者采用《投标保证金保函》(电子保函) 提交 (具体操作方式见铜仁市公共资源交易中心首页-办事指南-政府采购-常见问题解答-《投标电子保函申请操作步骤》)

开户单位名称: 铜仁市公共资源交易中心印江分中心投标保证金专户

开户银行: 贵州银行股份有限公司印江县支行

开户账号: 0612001900000189

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2021-08-17 10:00:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 铜仁市公共资源交易中心印江分中心

时间: 2021-08-17 10:00:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 已落实

PPP项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: 详见采购文件

交货地点或服务地点: 采购人指定的地点

其他事项 (如样品提交、现场踏勘等): 详见采购文件

交货时间或服务时间: 服务时间为5年

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 印江土家族苗族自治县民政局

项目联系人: 吴光艳

地址: 印江土家族苗族自治县

联系方式: 18085673338

2、代理机构信息 (如有)

代理全称: 贵州梓信建设项目管理有限公司

联系人: 邹璨楠

地址: 铜仁市川硇麒龙国际会展城D1栋写字楼七层7-4号

联系方式: 18385893521

3、项目联系方式

联系人: 吴光艳

电话: 18085673312

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94733>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考